

# Collaborative Solutions by assono

Innovative Software-Lösungen.

[www.assono.de](http://www.assono.de)

## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!
- Lotus Foundations, ein Fundament für die IT
- Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!
- Es gibt noch mehr...

## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!
- Lotus Foundations, ein Fundament für die IT
- Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!
- Es gibt noch mehr...

## Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino

- IBM Lotus Notes und Domino ist ziemlich „erklärungsresistent“
- „Notes kann auch E-Mail“



<http://www.nsftools.com/blog/blog-09-2006.htm#09-02-06>

## Lotus Domino ist...

- ein E-Mail-Server
- ein Web-Server
- ein Verzeichnis-Server (LDAP)
- ein Datenbank-Server
- ein Anwendungs-Server (Application Server)
- ...

## Lotus Notes ist...

- ein E-Mail-Client
- ein PIM-Client (Kalender, Aufgaben, Notizen, ...)
- eine Textverarbeitung, ein Tabellenkalkulation und ein Präsentationsprogramm (Lotus Symphony, Einsparpotential bei Office-Software)
- ein Anwendungs-Client (der „bessere Browser“)
- ein Integrations-Client (z. B. SAP mit Alloy)
- ...

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen

- Es folgen **Lösungen auf Basis von IBM Lotus Notes und Domino**, die wir bereits entwickelt haben und die bei unseren Kunden erfolgreich laufen.
- Es sind nur einige, wenige Beispiele. Wenn bei Ihnen ein anderes Problem aktuell ist, fragen Sie uns einfach.

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- sichere Informationsverwaltung und -verteilung
- elektronisches Schwarzes Brett
  - damit auch Heimarbeiter und Außendienstmitarbeiter immer auf dem aktuellen Stand bleiben
- elektronische Handbücher
  - immer aktuell
  - keine Druck- und Transportkosten
  - können (in Teilen) in Form einer Web-Anwendung auch Kunden und Partnern bereit gestellt werden

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Dokumentenmanagement – einfach und effizient
  - ggf. mehrstufiger Freigabe-Prozess
  - Versionierung
  - Archiv (für alte Versionen)
- verschiedene Ausprägungen, z. B.
  - Arbeitsanweisungen
  - Prozessdokumentation
  - Qualitätsmanagement (ISO 9xxx)

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Kunden-Beziehungsmanagement (CRM)
  - auch wenn ein Vertriebsmitarbeiter ausfällt...
  - keine Zusagen vergessen
  - Wiedervorlagen für sich und andere
  - Kontakt- und Angebotshistorie
  - auch zur Vor- und Nachbereitung von Besuchen
- Geschäftspartner-Beziehungsmanagement
  - Erfahrungen dokumentieren
  - Qualität? Preis-/Leistung?
  - Selektion für neue Ausschreibungen

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Projekte
  - alle Informationen an einem Punkt: Dateien, E-Mails, Protokolle, Berichte usw.
  - Zuordnung zu (Teil-)Projekten und Arbeitspaketen
  - schnelles Finden: sortierte Tabellen (Ansichten), Ordnerstruktur und Volltextsuche
  - offline-fähig (!)
- Aufgaben-Management
  - langfristige und/oder wiederkehrende Aufgaben
  - sichtbar auch für Vorgesetzten und ggf. Vertreter
  - nichts wird vergessen, auch bei kurzfristigem Ausfall
  - z. B. Jahresabschluss

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Seminarverwaltung
  - Seminarkatalog wird zentral erstellt und gepflegt
  - Mitarbeiter können sich zu Veranstaltungen eintragen
  - mit Warteliste und Erinnerungen per E-Mail
  - Teilnahme-Zertifikate erstellen
- Personalentwicklung
  - Weiterbildungsbudgets planen und verteilen
  - Entwicklungsplan je Mitarbeiter
  - Maßnahmen je Mitarbeiter
  - Anmeldungen bei externen Veranstaltern

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Vertragsmanagement
  - Vertragsdetails mit Vertragspartner, Konditionen und den Vertrag im Volltext, als Scan oder der Ablageort
  - Erinnerung an Kündigungs- oder Verlängerungstermine – rechtzeitig vorher!
  - Versicherungsagentur hat Kündigungstermin für die Telefonanlage verpasst, 14.000 Euro für zwei Jahre; Lotus Notes/Domino + Vertragsmanagement-Lösung wäre günstiger gewesen...

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- alle Arten von Workflows/Prozessen
- Formulare
  - z. B. Urlaub, Dienstreisen, Auslagenerstattung, Korrekturen zur Arbeitszeiterfassung, ...
  - schnelles Ausfüllen durch sinnvolle Vorbelegung
  - hohe Datenqualität durch automatische Kontrollen vor dem Einreichen
  - schnellere Entscheidungen
  - ggf. mobile Anbindung (z. B. für den BlackBerry)
  - Transparenz durch E-Mail-Benachrichtigungen

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Beschwerde-Management
  - keine Kundenbeschwerde geht mehr verloren
  - elektronische Vorgangsakte kann aus anderen Systemen und Kundenhistorie ergänzt werden
  - Kundenbetreuer kann informiert entscheiden
  - Auswertungen zur Qualitätsverbesserung möglich
- Eingangsrechnungs-Workflow
  - Eingangsrechnungen werden gescannt
  - Daten aus der Buchhaltung ergänzt
  - strittige Rechnungen an Verantwortlichen weitergeleitet und Klärung herbeigeführt
  - Skonto retten durch schnellere Entscheidungen

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Besucheranmeldung
  - bei sicherheitskritischen Unternehmen müssen Besucher vorher angemeldet werden
  - Besprechungsräume, Ressourcen, Catering bestellen
  - z. B. Produktionsleiter über Besuch informieren
  - mit Genehmigungs-Workflow
- Besprechungsplanung und -nachbereitung
  - Besprechungen planen
  - Tagesordnungspunkte vorschlagen (lassen)
  - Tagesordnung erstellen und Einladungen versenden
  - Besprechung protokollieren
  - Protokolle versenden

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Schlüsselerwaltung
  - In welche Räume kommt ein Mitarbeiter?
  - Wer hat Zugang zu einem Raum?
  - Auswirkungen eines Schlüsselverlusts bestimmen
  - Dokumentation der Schlüsselübergaben
- Facility Management
  - Störungen melden: Lampe defekt, Toilette verstopft, schlecht gereinigt, Möbel zu transportieren usw.
  - Hausmeister priorisieren und planen Bearbeitung
  - Information des Störungsmelders über Status
  - Kontrolle externer Dienstleister

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- Berechtigungsmanagement
  - Wer soll was dürfen? Berechtigungen für Systeme, Programme, Server, Geräte usw. beantragen
  - mit Genehmigungs-Workflow
  - Verantwortliche werden automatisch aufgefordert, Berechtigungen zu vergeben und zu entziehen
- IT-Inventar
  - Welche Geräte, Software und Lizenzen gibt es?
  - Lizenzen übrig oder zu wenig?
  - Unterstützung bei Administration der Geräte
  - sicherer Speicher für Passwörter, Lizenzschlüssel und -dateien

## Beispiele für erfolgreiche Notes-Anwendungen (forts.)

- IT-Help-Desk
  - Störungsmeldungen für IT-Abteilung
  - einfache Benutzerschnittstelle für normale Benutzer
  - Priorisierung und Arbeitsplanung
  - viel weniger Störungen durch Anrufe
  - Benachrichtigungen des Melders: voraussichtliche Beseitigung, Verschiebung, Behebung, Bitte um Bestätigung, ggf. Bewertung der Beseitigung
  - Dokumentation der Lösungen für später
  - Dokumentation der Aufwände und Kosten
  - Auswertungen möglich für Prozessverbesserung, Regressforderungen, Berichte für das Management

## Besondere Stärken von IBM Lotus Notes und Domino

- echtes Rapid Application Development (RAD)
  - Notes-Anwendungen brauchen einen Bruchteil der Zeit im Vergleich zu Java und .net
  - häufig schon produktiv, wenn sonst das Pflichtenheft gerade fertig wird...
  - riesiger Mehrwert gegenüber Wettbewerb!

## Besondere Stärken (forts.)

- Replikation
  - automatische Verteilung von Daten
    - Server zu Server: über alle Standorte; so können alle auch ohne Netzwerk weiter arbeiten
    - Client zu Server: z. B. auf Notebooks, damit Mitarbeiter offline weiter arbeiten können
  - Software-Verteilung – the Domino way
    - nur 5 Mausklicks, um eine neue Version einer Anwendung im gesamten Unternehmen zu verteilen

## Besondere Stärken (forts.)

- geringe Betriebskosten (TCO)
  - weniger Server notwendig
  - mehr Benutzer/Administrator
  - In-Place-Upgrades statt „Rip & Replace“
- Investitionsschutz
  - legendäre Rückwärts-Kompatibilität:  
R3-Anwendungen laufen unverändert unter 8.5
  - Hardware und Betriebssystem bei Upgrades beibehalten
  - IBM gibt es sicher auch noch in 20 Jahren,  
kleinere Wettbewerber und Open Source-Produkte auch???

## Besondere Stärken (forts.)

- freie Wahl der Plattform
  - Client: Windows, Linux, Mac
  - Server: Windows, Linux, System i, IBM AIX, Solaris, Linux auf System z
  - dadurch weniger Abhängigkeit und gute Skalierbarkeit
- Clustering
  - echte, „heiße“ Cluster für Fail-Over und Lastverteilung
  - 100% Verfügbarkeit realistisch – auch während Updates!

## Besondere Stärken (forts.)

- Stabilität und Robustheit
  - praktisch keine Ausfälle durch „böse Software“
  - keine „Notes-Viren“ wegen Ausführungskontrollliste
  - auch riesige Mail-Datenbanken (z. B. 14 GB) kein Problem und rasend schnelle Volltextsuche

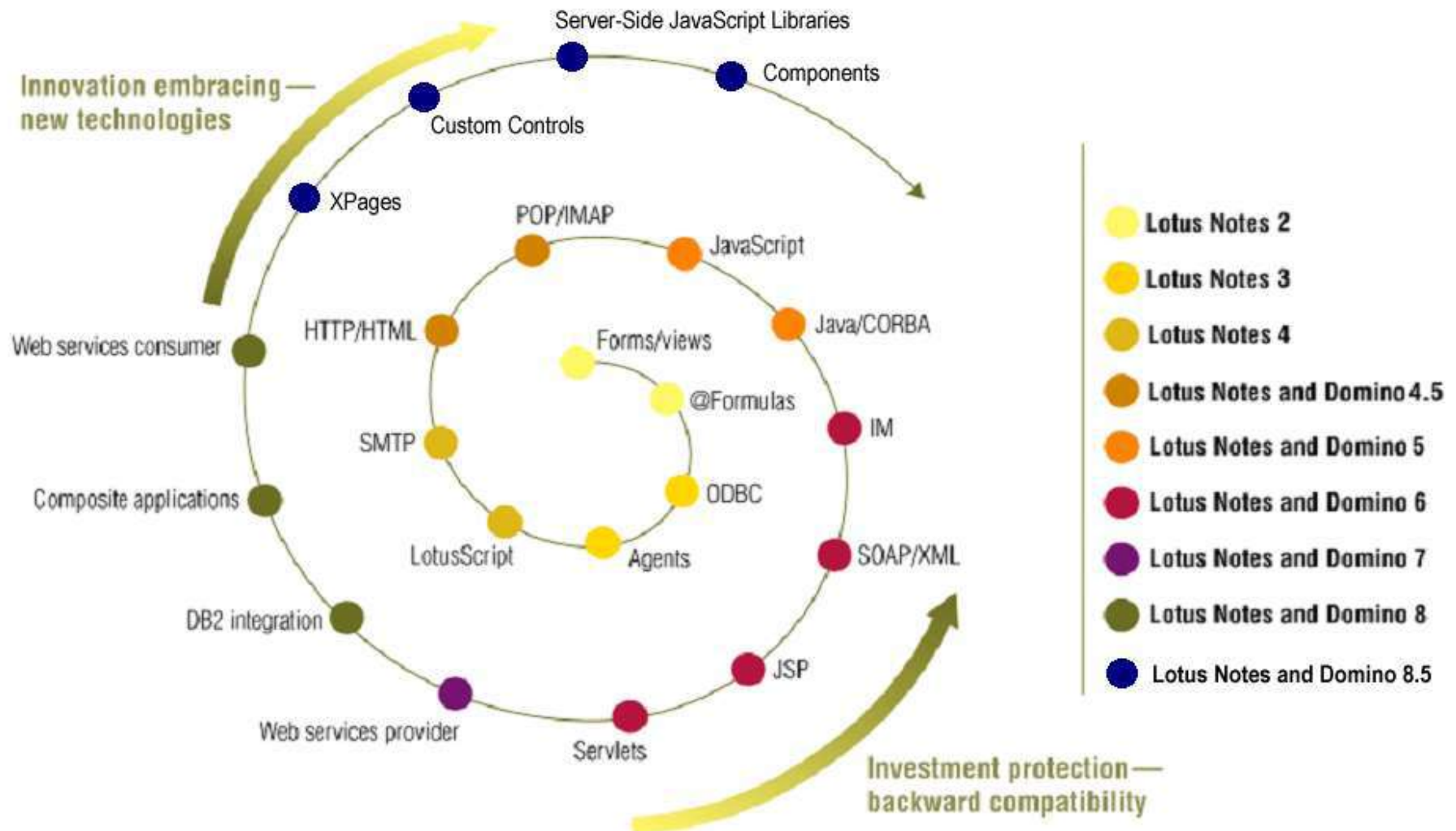
## Besondere Stärken (forts.)

- Sicherheit
  - Zugriffsberechtigungen und Verschlüsselung auf vielen Ebenen – bis herunter zum einzelnen Feld
  - 2-Faktor-Authentifizierung
  - viele sicherheits-sensitive Organisationen haben sich für Lotus Notes/Domino entschieden:  
US Army, Bundeswehr, Rüstungsunternehmen, Banken, Sparkassen, Versicherungen, ...

## Häufiger Einwand

- Konkurrenz sagt: „Notes ist tot.“
  - Totgesagte leben länger –  
im Fall von Notes/Domino schon über 20 Jahre
  - Nie so falsch wie heute!
  - riesige Investitionen seitens IBM
  - neue Technologien werden stetig ergänzt

# Neue Technologien und Standards



## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- **Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!**
- Lotus Foundations, ein Fundament für die IT
- Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!
- Es gibt noch mehr...

## Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!

- Instant Messaging
  - Chats im Unternehmen
  - effektive Viele-zu-Viele-Kommunikation (Multi-Way-Chats)
  - Dateien und Screenshots übertragen
  - volle Kontrolle und Compliance
  - Gateway: die Verbindung nach draußen
- Awareness
  - Ist die Person, die ich erreichen will, erreichbar?
  - Benachrichtigung bei Verfügbarkeit

## Kommunikation: schnell, schneller, Sametime! (forts.)

- Web-Besprechungen und -Konferenzen
  - Präsentationen, Whiteboard, Application Sharing
- Telefonie-Integration
  - mit Partnerprodukten
- Integration
  - in Lotus Notes, Microsoft Outlook und Office, ...
  - Awareness
  - Visitenkarte
  - Chats, Anrufen, Besprechungen in zwei Klicks

## Chatten – ist das nicht nur was für Kinder?

- Nein!
- Kommunikationskanal zwischen Telefon und E-Mail
- stört nicht so wie Anruf (z. B. während Telefon-Konferenz erreichbar bleiben)
- Zwei- oder Mehrwege-Kommunikation
- Beispiel:  
10 Leute, zwei Standorte, diverse Büros,  
kurzfristige Absprache für interne Schulung,  
einer prüft Raum, nächster Beamer, usw.  
in weniger als 7 Minuten erledigt und abgestimmt

## Awareness – nur Kontrolle, oder?

- standardmäßig keine Protokollierung des Status
- würde auch nur wenig Sinn machen...
- Nutzen: weniger erfolglose Anrufversuche
- Benachrichtigung bei Verfügbarkeit,  
z. B. kurz zwischen zwei Besprechungen
- Fire-and-Forget statt immer wieder daran denken

## Web-Konferenzen – Anwendungsfälle

- Projektbesprechungen
  - schnell auch zwischendurch, unabhängig von Standort und Gebäude
- Produktvorführung für Kunden und Interessenten
  - Reisezeiten und -kosten sparen!
- Weiterbildungen
  - Seminare im Web = Webinare
- Benutzerunterstützung
  - IT-Help-Desk sieht den Bildschirm des Benutzers (Application Sharing)

## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!
- **Lotus Foundations, ein Fundament für die IT**
- Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!
- Es gibt noch mehr...

## Lotus Foundations, ein Fundament für die IT

- speziell für kleine und mittlere Firmen entwickelt
- praktisch alles, was man so braucht, in einem Paket:
  - Server: E-Mail-, Web-, Datei-/Druck-Server,
  - Datensicherheit: Backup, Spam- & Virenschutz,
  - Internet-Gateway, Netzwerkdienste, Fernzugriff,
  - Virtualisierung (VMware)
- einfache, zentrale Administration
  - viele Automatismen, die die Arbeit erleichtern
  - Autonomic Computing, u. a. Selbstheilung

## Lotus Foundations, ein Fundament für die IT (forts.)

- Fernwartung durch Partner möglich
  - kalkulierbarere Kosten durch Service-Pläne
  - entlastet eigenes Personal
- nur Software oder als Appliance (Software + Server)
- Branch Office-Server: für (entfernte) Standorte
- Reach: Sametime auf Foundations

## Foundations – Anwendungsfall

- mittelständisches Unternehmen hat weltweit verteilt Vertriebsstandorte
- Netzwerk nicht immer zuverlässig (z. B. China)
- lokaler Server ermöglicht durchgängiges Arbeiten
- Foundations Branch Office-Server ist die Lösung
  - wird in Deutschland vorbereitet und verschickt
  - wird im Zielland nur kurz angeschlossen
  - wird von Deutschland aus administriert
  - automatischer Datenabgleich, wenn Netzwerk da
- Amortisation bereits bei einer eingesparten Reise!

## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!
- Lotus Foundations, ein Fundament für die IT
- **Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!**
- Es gibt noch mehr...

## Sprengen Sie die Grenzen mit LotusLive!

- IBMs „in the Cloud“-Angebote  
(SaaS = Software-as-a-Service)
- spart Server, Software, Personal und Probleme
- unbeschränkt viele Gäste einladen – kostenlos!

## LotusLive – das gehört dazu

- LotusLive Meetings
  - Web-Konferenzen, schnell und einfach
- LotusLive Events
  - Meetings vor- und nachbereiten
- LotusLive Connections
  - Social Web für das Unternehmen: Profile, Gruppen, Aktivitäten, Dateien, Formulare und Diagramme
- LotusLive Engage
  - Meetings + Connections

## LotusLive – das gehört dazu (forts.)

- LotusLive iNotes
  - Web-Mail, z. B. für Produktionsmitarbeiter
- LotusLive Notes
  - Domino-Infrastruktur in the Cloud

## Beispielhafte Anwendungsfälle

- Versicherungsmakler
  - lädt Kunden kostenlos als Gäste ein
  - stellt seinen Kunden Formulare zur Verfügung
  - Kunden laden ausgefüllte Formulare hoch
  - sicherer als E-Mail
- Architekturbüro
  - viele Projekte, teilweise international
  - viele Beteiligte, viele Firmen
  - zentrales, „selbstaktualisierendes“ Adressbuch
  - Termindruck erfordert schnelle Kommunikation
  - belegbarer Dateiaustausch und Versionen

## Agenda

- Wie soll ich das erklären? Lotus Notes/Domino
- Kommunikation: schnell, schneller, Sametime!
- Lotus Foundations, ein Fundament für die IT
- Sprengen Sie die (Unternehmens-)Grenzen mit LotusLive!
- **Es gibt noch mehr...**

## Es gibt noch mehr...

- Lotus Connections
  - Social Web im Unternehmen
  - mehr dazu am 9. März
- Lotus Quickr
  - Content Management für Teams und Projekte
  - mehr dazu am 30. März
- WebSphere Portal
  - Web-Portal, Geschäftsprozesse und mehr
  - mehr dazu am 30. März

## Es gibt noch mehr... (forts.)

- Lotus Forms
  - Formulare, mm-genau, elektronisch signiert
- Lotus Web Content Management
  - Web-Seiten-Management
- Lotus Mashups
  - Anwender kombinieren alte Web-Anwendungen neu
- Lotus Mobile Connect
  - mobiler Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk
- Lotus Protector for Mail Security
  - Spam- und Virenschutz

## Fragen?

jetzt stellen – oder später:

 [tbahn@assono.de](mailto:tbahn@assono.de)

 <http://www.assono.de>

 04307/900-401



Die Präsentation stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die beschriebenen Notes-Anwendungen zeigen wir Ihnen auch gerne live.

Was interessiert Sie denn am meisten?