

# AdminCamp 2011 Track 4, Session 7:

## Probier's mal mit Gemütlichkeit

Gelsenkirchen, 21. September 2011

Innovative Software-Lösungen.

[www.assono.de](http://www.assono.de)

## Thomas Bahn

Diplom-Mathematiker, Universität Hannover

seit 1997 entwickle ich mit Java und relationalen Datenbanken

seit 1999 mit Notes/Domino zu tun:  
Entwicklung, Administration, Beratung und Schulungen

regelmäßiger Sprecher auf nationalen und internationalen Fachkonferenzen zu IBM Lotus Notes/Domino und Autor für THE VIEW



 [tbahn@assono.de](mailto:tbahn@assono.de)

 <http://www.assono.de/blog>

 04307/900-401



## Agenda

- Wo bekomme ich das alles?
- Monitoring – aktiv und passiv
- Installation, Konfiguration und Tuning
- Fehlersuche
- Informationsbeschaffung
- Entwicklung
- Sonstiges
- Was benutzt ihr sonst noch?

Wo bekomme ich  
das alles her?

## Wo bekomme ich das alles her?

- vieles wird schon mitgeliefert oder „nachgeliefert“
  - developerWorks Lotus (aka [notes.net](#))
  - Wikis, u.a. [www.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf](http://www.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf)
  - sandbox.nsf (von IBM geschlossen, aber es gibt noch Repliken im Internet)
  - Passport Advantage Online (für Kunden) bzw. PartnerWorld for Software (für Partner)
- [OpenNTF.org](#)
- Blogs
  - guter Startpunkt: [planetlotus.org](#)
- Webseiten der Hersteller

# Monitoring – aktiv und passiv

## Monitoring – aktiv und passiv

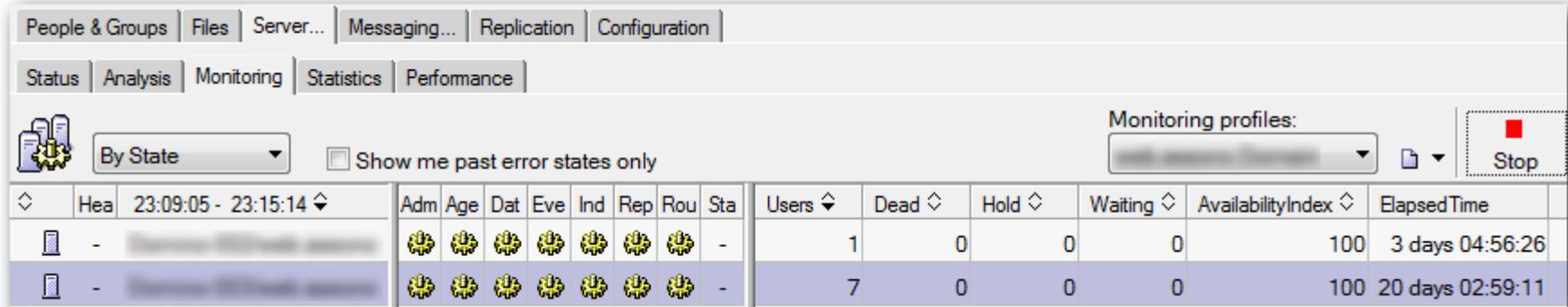
- passives Monitoring
  - Sammeln von Daten
  - auf Vorrat und unabhängig von Anlässen
  - Grundlage für späteren Vergleich
- aktives Monitoring
  - aktives Prüfen auf Funktion und Fehler
  - ereigniszentriert
  - Benachrichtigungen

## Monitoring – aktiv und passiv (forts.)

- mitgeliefert
  - Domino Administrator 
  - Monitoring Configuration (events4.nsf)
  - Monitoring Results (statrep.nsf)
  - Domino Domain Monitoring (ddm.nsf)
  - Reports (reports.nsf)
  - Activity Trends (activity.nsf)
  - Domain Catalog (catalog.nsf)
- Third Party
  - Nagios

# Domino Administrator

- Nr. 1-Werkzeug für Domino-Administratoren!
- Server... – Monitoring:

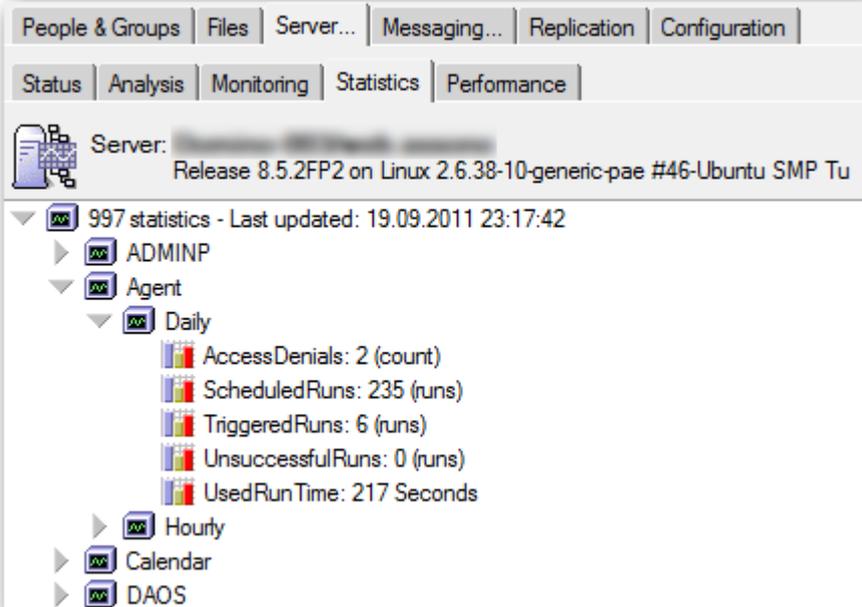


The screenshot shows the Domino Administrator interface with the Monitoring tab selected. The table displays server status for two servers. The first server has 1 user, 0 dead, 0 hold, 0 waiting, an availability index of 100, and has been running for 3 days 04:56:26. The second server has 7 users, 0 dead, 0 hold, 0 waiting, an availability index of 100, and has been running for 20 days 02:59:11.

Hea	23:09:05 - 23:15:14	Adm	Age	Dat	Eve	Ind	Rep	Rou	Sta	Users	Dead	Hold	Waiting	AvailabilityIndex	ElapsedTime
-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	1	0	0	0	100	3 days 04:56:26
-	-	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	-	7	0	0	0	100	20 days 02:59:11

# Domino Administrator (forts.)

## - Server... – Statistiken



The screenshot shows the Domino Administrator interface with the 'Server...' menu open to the 'Statistics' sub-menu. The server information is displayed as follows:

- Server: [redacted]
- Release 8.5.2FP2 on Linux 2.6.38-10-generic-pae #46-Ubuntu SMP Tu

The statistics are categorized as follows:

- 997 statistics - Last updated: 19.09.2011 23:17:42
  - ADMINP
  - Agent
    - Daily
      - AccessDenials: 2 (count)
      - ScheduledRuns: 235 (runs)
      - TriggeredRuns: 6 (runs)
      - UnsuccessfulRuns: 0 (runs)
      - UsedRunTime: 217 Seconds
    - Hourly
  - Calendar
  - DAOS

# Domino Administrator (forts.)

## - Server... – Performance

People & Groups | Files | Server... | Messaging... | Replication | Configuration

Status | Analysis | Monitoring | Statistics | Performance

Resource Balancing

Server profiles: + - [Server Icon] <Untitled> Analyze [Grid Icon]

Servers		Notes Transactions (transactions)					DiskSpace (b)		
Server Name	Domain	Current	Capacity	Target	Projected	Accuracy	Current	Capacity	Target
		8378	x 1	8378	0	0%	45,70 G	x 1	45,70

Available Databases | Recommended Plan | Current Profile | Projected Profile

Filter... Pin Unpin

Server Name	Title	Physical Path	Notes Transactions	DiskSpace
			731	1,06 G
			691	1,00 G
			555	171,97 M
			505	1,15 G
			428	167,25 M
			308	262,41 M
			298	82,31 M
			271	400,82 M
			263	585,63 M
			235	614,99 M
			206	1,29 M
			206	34,87 M

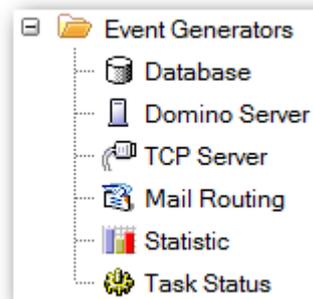
Total databases: 292    Total shown: 173    Total Notes Transactions: 6043    Total DiskSpace: 43,17 G

## Monitoring Configuration (events4.nsf)

- zentraler Punkt für die Konfiguration des Monitoring unter Domino
  - Event Generators
  - Event Handlers
  - Statistic Collection
  - DDM (gleich mehr dazu)

## Event Generators

- Ereignis-Generatoren erlauben es, eigene Ereignisse zu definieren, die dann entsprechend protokolliert werden.
- 6 Typen mit unterschiedlichen Eigenschaften und Einsatzgebieten:



# Statistic Event Generator

## Statistic Event Generator

Event Number: TBAN-8LLQ7T

**Basics**

**Server(s) to monitor**

All in the domain  
 Only the following:

**Statistic to monitor**

Type of statistics to monitor: Single Instance Statistic  
Statistic to monitor: Mail.Dead  
Description: Number of dead (undeliverable) messages in MAIL.BOX

**Threshold**

**Threshold**

Generate the event when:

The statistic is LESS THAN the threshold value  
 The statistic is GREATER THAN the threshold value  
 The statistic is a MULTIPLE of the threshold value

Threshold: 5messages

# Task & Database Event Generators

## Task Status Event Generator

Event Number: TBAN-8LLQMN

Basics | Other

### Tasks to monitor

Task name:

- Admin Process
- Agent Manager
- Billing
- Calendar Connector

Server(s):

- All in the domain
- Only the following:

### What to monitor

- Monitor task down
- Monitor task up
- Monitor task stalled
- Monitor task uninstalled

## Database Event Generator

Event Number: TBAN-8LLQP9

Basics | Other

### Database to monitor

File name:

Server(s):

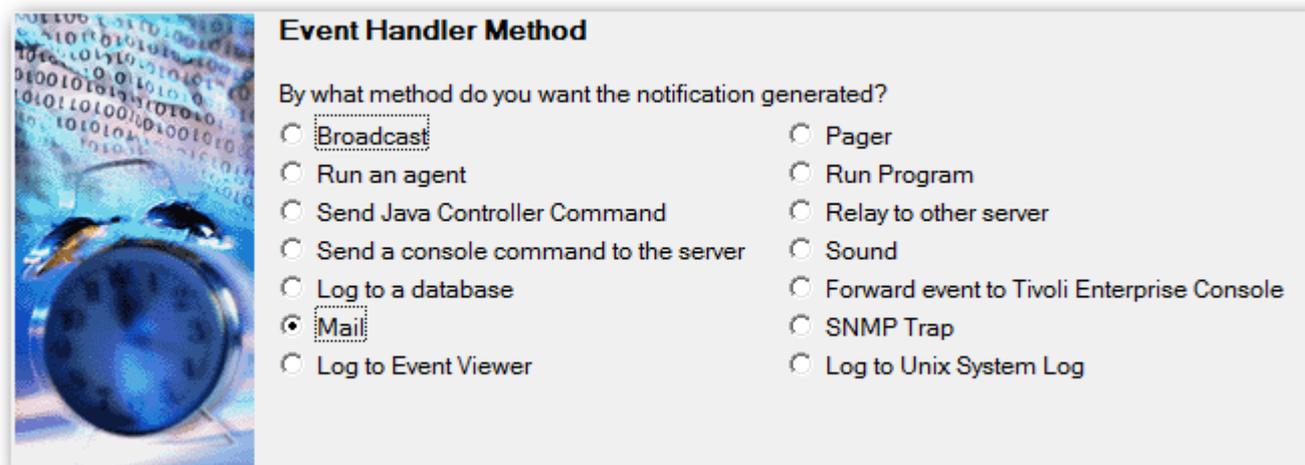
- All in the domain
- Only the following:

### What to monitor

- Monitor ACL Changes:
- Monitor replication:
- Monitor unused space:
- Monitor for user inactivity:

## Event Handlers

- Ereignis-Handler erlauben es, automatisch auf Ereignisse zu reagieren.
- Man kann z. B.
  - die Ereignisse protokollieren,
  - Benachrichtigungen verschicken oder
  - Programme und Agenten starten



# Event Handlers (forts.)

## Event Handler

Created: 11.09.2011

Basics

**Server(s) to monitor**

Notify of the event on any server in the domain  
 Notify of the event only on the following servers:

**Notification trigger**

Trigger:

Any event that matches a criteria  
 A built-in or add-in task event  
 A custom event generator

Event

**Built-in/Add-in task event**

Type: Server

Severity: Normal

Message: <name> was granted full administrator access.

Events can have any message  
 Events must have this text in the event message:

## Event Handler

Created: 11.09.2011

Basics

**Server(s) to monitor**

Notify of the event on any server in the domain  
 Notify of the event only on the following servers:

**Notification trigger**

Trigger:

Any event that matches a criteria  
 A built-in or add-in task event  
 A custom event generator

Event

**Custom Event Generator**

Select the event:

Statistic (TBAN-8LLQ7T created 11.09.2011)

Summary:

Server(s): -All Servers-  
 Statistic monitored: Number of dead (undeliverable) messag...  
 Threshold expression:  
 Event severity: Warning (high)

[Details...](#)

Action

**Notification**

Method:  Mail

Mailing address: Administratoren

## Statistic Collection

- Statistiken kann man im Domino Administrator ansehen oder auf der Serverkonsole anfordern.
- Man sieht immer nur die aktuellen Werte.
- Für einen späteren Vergleich ist es sinnvoll, die Statistiken regelmäßig zu speichern – am besten gleich für alle Server der Domäne.
- Dafür gibt es die Statistic Collection!
- konfigurierbar in der Monitoring Configuration (events4.nsf)

# Statistic Collection (forts.)

## Server Statistic Collection

Created: 06.10.2010

Basics | Options

**Collecting server**

Server:

**Collect from**

- All servers in this domain
- All servers that are not explicitly listed to be collected
- From the following servers:

## Server Statistic Collection

Created: 06.10.2010

Basics | Options

Log statistics to a database

Database to receive reports (file name):

Collection report interval:  minutes

Collection alarm interval:  minutes

Statistic Filters:

- Net
- NNTP
- Object
- OS
- Pop3
- Replica
- Sem
- SMTP
- Spin
- Stats
- Web

## Monitoring Results (statrep.nsf)

- speichert Ergebnisse der Statistic Collection
- Statistiken vom Domino-Server und der Plattform
- Es steht viel mehr in den Dokumenten als zunächst sichtbar.
- Kleiner Trick: Statistik-Dokument als „Strukturierter Text exportieren“, um alle Feldnamen und mögliche Werte zu sehen.

## Monitoring Results (forts.)

- Eigene Ansichten erschließen alle interessanten Infos, z. B. DAOS-Statistiken.

Monitoring Results		Help								
		NSF Create	DAOS Create	Total Created	Delete	DAOS Optimized Create Local	DAOS Optimized Create Remote	Optimized Create Local Savings MB	Optimized Create Remote Savings MB	
Alarms										
Events										
By Server										
By Author		0	63	160	177	79	18	28	5	
By Generator		0	63	160	177	79	18	28	5	
By Severity		0	63	160	177	79	18	28	5	
By Type		0	63	160	176	79	18	28	5	
My Statistics Reports		0	62	158	174	79	17	28	5	
DAOS		0	62	158	173	79	17	28	5	
Statistics Reports		0	62	158	169	79	17	28	5	
Technotics		0	62	158	169	79	17	28	5	
Advanced		0	62	158	169	79	17	28	5	

- Eine **erweiterte statrep.ntf** gibt es von Andy Pedisich

## Domino Domain Monitoring (ddm.nsf)

- beste Neuerung von Domino 7 (für Administratoren)
- sammelt alle Ereignisse und gibt detaillierte Infos dazu, zu möglichen Ursachen und – je nach Ereignistyp – auch zu möglichen Lösungen
- Mini-Workflow zum Abarbeiten
- Achtung: Rollen konfigurieren!
- Probes = Funktionen aktiv prüfen
- mal in Ruhe durchsehen und testweise (fast) alle aktivieren
- Mail Probes erzeugen viele E-Mails (Voreinstellung)

# DDM - Ansichten

DDM

- Meine Ereignisse
- Nach Dringlichkeit
- Nach Datum
- Nach Typ
- Nach Datenbank
- Nach Server
- Nach Zuweisung
- Konfiguration öffnen

Offene Ereignisse
Neue Ereignisse
Alle Ereignisse

Alle offenen Ereignisse, nach Dringlichkeit sortiert

Aktualisieren
 Zuweisen...
 Status ändern ▾
 Kommentare hinzufügen...

#	Datum	Server	Offene Ereignisse nach Dringlichkeit
2			<b>Fehlschlag</b>
46			<b>Warnung (Hoch)</b>
5			<b>Betriebssystem: Netzwerk</b>
★	So 11.09	Notebook-016-QD8.5.1/TBa	Unable to replicate with server Noteboo
★	So 11.09	Notebook-001-7/TBahn	Unable to replicate with server Noteboo
★	So 11.09	Notebook-001-8/TBahn	Unable to replicate with server Noteboo
★	So 11.09	Notebook-016-ST8.5.1/TBa	Unable to replicate with server Noteboo
★	Do 08.09	Notebook-016-8.5/TBahn	Unable to replicate with server Noteboo
★			<b>Replizierung</b>
★			<b>Sicherheit: Konfiguration</b>
★			<b>Sicherheit: Zugriff</b>
★			<b>Warnung (Niedrig)</b>
60			

# DDM – ein Dokument

## Offen Ereignis

(Dieses Ereignis wurde niemanden zugewiesen)

Generiert von: **notebook-016-8.5.2/tbahn** Für Server: **Notebook-016-QD8.5.1/TBahn**  
 in Domäne: **TBahn** Datenbank: -  
 Ereignisklasse: **Erweitert** Agent: -  
 Benutzer: -

Neuestes Ereignis
Vorherige Ereignisse



**Warnung Hoch**

Heute, 22:13:58 (102 Vorkommen, erstmals am Saturday, 3. September 2011 - 10:15:42 aufgetreten)

Unable to replicate with server Notebook-016-QD8.5.1/TBahn: No route is known from this host to the destination address.

**Erklärung**

- Ausgelöst von: 
- Gemeldet von: **Replicator**
- Automatisch schließen: **Das Beheben dieses Problems wird nach der Korrektur erkannt. Der Status dieses Berichts wird automatisch in 'Geschlossen' und dessen Dringlichkeit in 'Normal' geändert werden.**
- Eigentliche Ursache: **"No route is known from this host to the destination address."**
- Dringlichkeit und Typ:  **Warnung Hoch in Betriebssystem: Netzwerk** 
- (Es gibt keine weiteren Erläuterungen und keine Hilfe zu diesem Ereignis)
- Ereignis: **"Unable to replicate with server Notebook-016-QD8.5.1/TBahn"**
- Dringlichkeit und Typ:  **Warnung Hoch in Replizierung** 
- Wahrscheinlicher Grund: **The destination server was unavailable.**
- Mögliche Lösung: **Check the Log to see if a network error occurred when your server attempted to contact the other server. A network error can be caused by a problem with network hardware or software. If you find a network error message, contact your network administrator. Check the server connection document(s) for settings that might prevent replication.**

## DDM – weitere Sessions

- andere Sessions zu diesem Thema
  - Track 4, Session 8:  
Domino Monitoring  
Thomas Schneider
  - Track 2, Session 2:  
Prevent Server Sickness Becoming A Pandemic  
Gabriella Davis

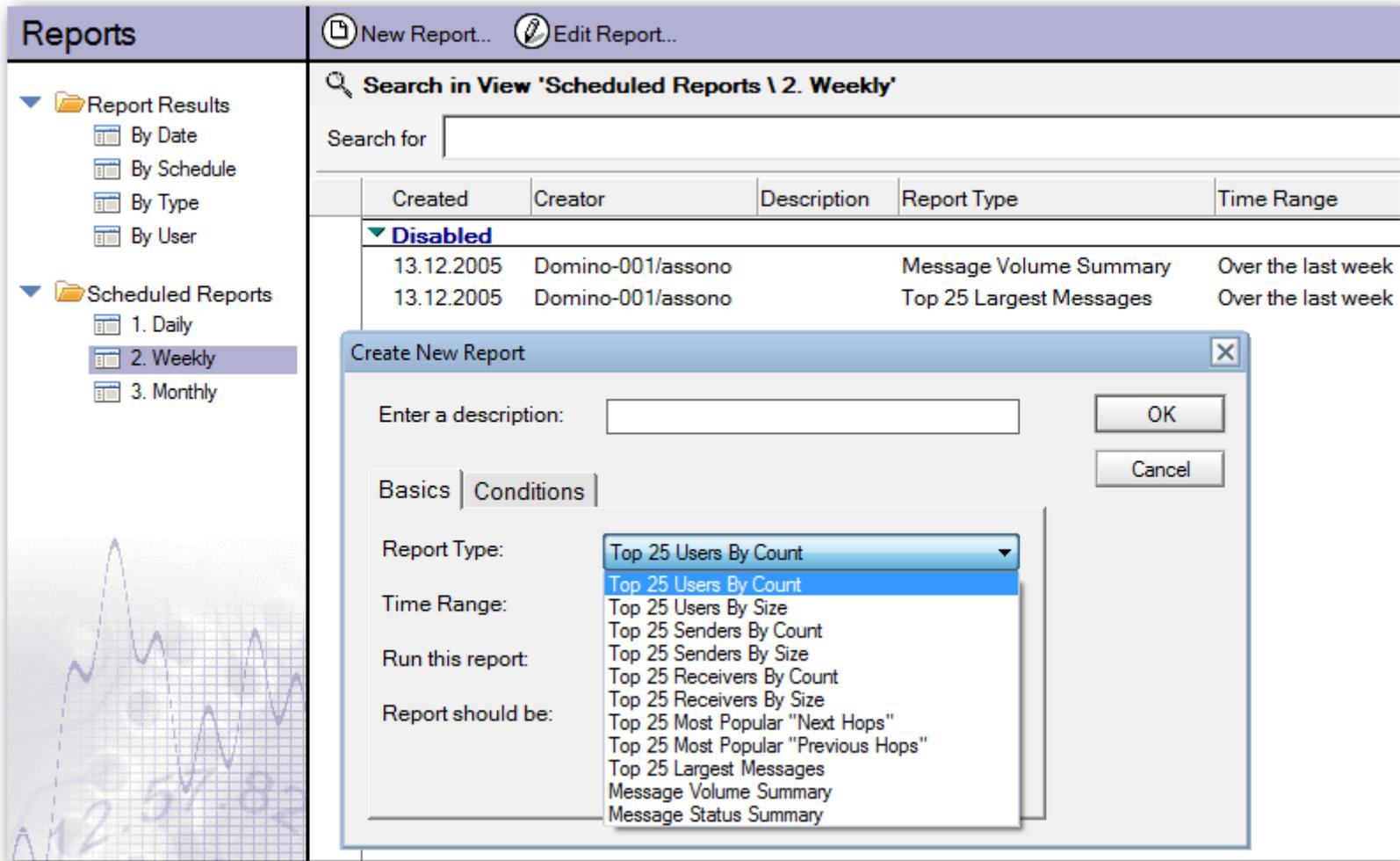
## Reports (reports.nsf)

- generiert regelmäßig Berichte zum Mail-Aufkommen
- Volltext-Index erstellen und Agenten aktivieren

Name	Alias
⊗ (Housecleaning)	aaHousecleaning
(One Time Report Agent)	aaOneTimeReportAgent
(Web One Time Report Agent)	aaWebOneTimeReportAgent
(WebRunReport)	aaWebRunReport
⊗ Daily Report Agent	aaDailyReportAgent
⊗ Monthly Report Agent	aaMonthlyReportAgent
⊗ Weekly Report Agent	aaWeeklyReportAgent

- dann Bericht konfigurieren (nächste Seite)

# Reports (reports.nsf)



The screenshot displays the 'Reports' interface in IBM Notes. On the left, a navigation pane shows 'Report Results' (By Date, By Schedule, By Type, By User) and 'Scheduled Reports' (1. Daily, 2. Weekly, 3. Monthly). The main area shows a search view for 'Scheduled Reports \ 2. Weekly' with a table of reports. A 'Create New Report' dialog box is open, showing a list of report types to be created.

Created	Creator	Description	Report Type	Time Range
<b>Disabled</b>				
13.12.2005	Domino-001/assono		Message Volume Summary	Over the last week
13.12.2005	Domino-001/assono		Top 25 Largest Messages	Over the last week

**Create New Report**

Enter a description:

Basics | Conditions

Report Type: **Top 25 Users By Count**

Time Range:

Run this report:

Report should be:

- Top 25 Users By Count
- Top 25 Users By Size
- Top 25 Senders By Count
- Top 25 Senders By Size
- Top 25 Receivers By Count
- Top 25 Receivers By Size
- Top 25 Most Popular "Next Hops"
- Top 25 Most Popular "Previous Hops"
- Top 25 Largest Messages
- Message Volume Summary
- Message Status Summary

Buttons: OK, Cancel

## Activity Trends (activity.nsf)

- Statistic Collection sammelt die Informationen zum Server und zur Plattform.
- Aktivitätsprotokollierung sammelt auch Daten zur Datenbank-Nutzung (Datenbank-Eigenschaften – Info - User Details...) für alle Datenbanken.
- Aktivitätstrends setzt diese Daten in Beziehung um Trends sichtbar zu machen.
- beantwortet Fragen wie:
  - Wie lange reicht die Festplatte noch?
  - Welche Datenbanken wurden am längsten nicht benutzt?

# Activity Log – Konfiguration

## Konfigurationseinstellungen : \*

LDAP
Router/SMTP
MIME
NOTES.INI-Einstellungen
Lotus iNotes
IMAP
SNMP
Aktivitätsprotokollierung

Aktivitätsprotokollierung
Aktivitätstrends

Aktivitätsprotokollierung ist aktiviert:  Ja

**Konfiguration der Serveraktivitätsprotokollierung**

Aktivierte Protokollierungstypen:

- Domino.AGENT
- Domino.HTTP
- Domino.IMAP
- Domino.LDAP
- Domino.POP3
- Domino.SMTP.Session
- Domino.SMTP.Message
- Domino.Notes.Database
- Domino.Notes.Passthru
- Domino.Notes.Session
- Domino.REPLICA
- Domino.MAIL
- Domino.DWA.Request

---

Prüfpunktintervall: 15 Minuten

---

Prüfpunkt um Mitternacht:  Ja

---

Prüfpunkte für Hauptarbeitszeit:  Ja

---

Hauptarbeitszeit:

# Activity Trends – Konfiguration

**Konfigurationseinstellungen** \*

---

LDAP
Router/SMTP
MIME
NOTES.INI-Einstellungen
Lotus iNotes
IMAP
SNMP
Aktivitätsprotokollierung

---

Aktivitätsprotokollierung
Aktivitätstrends

---

Allgemein
Aufbewahrung
Proxydaten

---

**Aktivitätstrends - Allgemeine Konfiguration**

Erfassung von Daten für Aktivitätstrends aktivieren:  Ja

---

Datenbankpfad für Aktivitätstrenderfassung: activity.nsf

---

Uhrzeit, zu der die Aktivitätstrenderfassung läuft: 03:23

---

Wochentage, an denen Beobachtungen erfasst werden:

<input checked="" type="checkbox"/> Montag	<input checked="" type="checkbox"/> Freitag
<input checked="" type="checkbox"/> Dienstag	<input checked="" type="checkbox"/> Samstag
<input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch	<input checked="" type="checkbox"/> Sonntag
<input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag	

---

**Datenprofil-Optionen für Aktivitätstrends**

Vorgaben verwenden

# Activity Trends – Server Trends

**Server Trends for Domino-001/assono**

Basics | Database Summary | Usage Summary | Notes RPC | HTTP | IMAP | LDAP | NNTP | Passthru

	Trended Mean	Last Observation
Total Databases:	1.545	1.551
Total Active Databases:	62	107
Total Database File Size:	83.874.836.498	84.303.902.720
Total Size Percent Used:	0,0	0,0
Total Full Text Index Size:	7.685.854.242	7.826.028.137
Total Database Document Count:	8.703.646	8.786.405
Total Database File Size Mean:	73.406.011.635	
Total Database File Size Minimum:	57.574.544.384	
Total Database File Size Maximum:	84.303.902.720	
Growth Rate (bytes/day):	57.328.163	
Linear Growth Correlation:	0,747	
File Size observations:	366	

# Activity Trends – Databases\Inactivity

Activity Trends		Open Database Trends							
Trends		Days Inactive	Database Title [Pathname]	File Size (KBytes)	Transactions	Requests	Document Reads	Document Writes	Last Active
Server		369	...	7.680	0	0	0	0	06.09.2010
Inventory		369	...	6.656	40	0	0	0	06.09.2010
Databases			...						
Users		369	...	5.120	0	0	0	0	06.09.2010
Prime Shift			...						
Databases		368	...	110.592	0	0	0	0	07.09.2010
Inventory			...						
Connections		368	...	7.680	90	0	0	0	07.09.2010
Prime Shift			...						
Replicas		367	...	22.272	9	0	0	0	08.09.2010
Inactivity			...						
Users		362	...	13.042	0	0	0	0	13.09.2010
Inventory		362	...	1.188	0	0	0	0	13.09.2010
Connections			...						
Prime Shift		362	...	1.152	90	0	0	0	13.09.2010
Connections			...						
By User		362	...	972	1	0	0	0	13.09.2010
By Path		355	...	22.784	0	0	0	0	20.09.2010
		355	...	13.824	0	0	0	0	20.09.2010
See also ...		355	...	3.840	0	0	0	0	20.09.2010
Observations		355	...	972	0	0	0	0	20.09.2010
History		353	...	2.304	90	0	0	0	22.09.2010

## Domain Catalog (catalog.nsf)

- Auch wenn es nicht so aussieht: Der (Domänen) Katalog beinhaltet **alle** Datenbanken.
- Definiere eigene Ansichten, z. B.  
Alle Anwendungen\nach Server & Dateipfad
- Der Katalog enthält auch die ACLs.
- Mit der Ansicht Zugriffskontrolllisten\nach Name kann man z. B. schnell prüfen, dass -Default- keinen Zugriff auf die normalen Anwendungen hat.

## Nagios

- Wenn man mehr überwachen möchte, als nur seine Domino-Server, kann Nagios das Mittel der Wahl sein.
- andere Session zu diesem Thema
  - Track 4, Session 8:  
Domino Monitoring  
Thomas Schneider

# Nagios (forts.)

Nagios Tactical Monitoring Overview

**Tactical Monitoring Overview**  
 Last Updated: Fri Jan 11 11:48:14 CST 2008  
 Updated every 90 seconds  
 Nagios® 3.0rc1 - [www.nagios.org](http://www.nagios.org)  
 Logged in as nagiosadmin

**Monitoring Performance**

Service Check Execution Time: 0.02 / 10.28 / 0.445 sec  
 Service Check Latency: 0.00 / 0.85 / 0.153 sec  
 Host Check Execution Time: 0.26 / 4.06 / 3.147 sec  
 Host Check Latency: 0.00 / 0.94 / 0.535 sec  
 # Active Host / Service Checks: 17 / 175  
 # Passive Host / Service Checks: 0 / 0

**Network Outages**

0 Outages

**Network Health**

Host Health:   
 Service Health:

**Hosts**

0 Down	0 Unreachable	17 Up	0 Pending
--------	---------------	-------	-----------

**Services**

2 Critical	4 Warning	0 Unknown	169 Ok	0 Pending
------------	-----------	-----------	--------	-----------

2 Unreachable Problems
4 Unacknowledged Problems

**Monitoring Features**

Flap Detection	Notifications	Event Handlers	Active Checks	Passive Checks
Enabled All Services Enabled No Services Flapping All Hosts Enabled No Hosts Flapping	Enabled All Services Enabled All Hosts Enabled			

[http://sourceforge.net/project/screenshots.php?group\\_id=26589&ssid=93736](http://sourceforge.net/project/screenshots.php?group_id=26589&ssid=93736)

# Installation, Konfiguration und Tuning

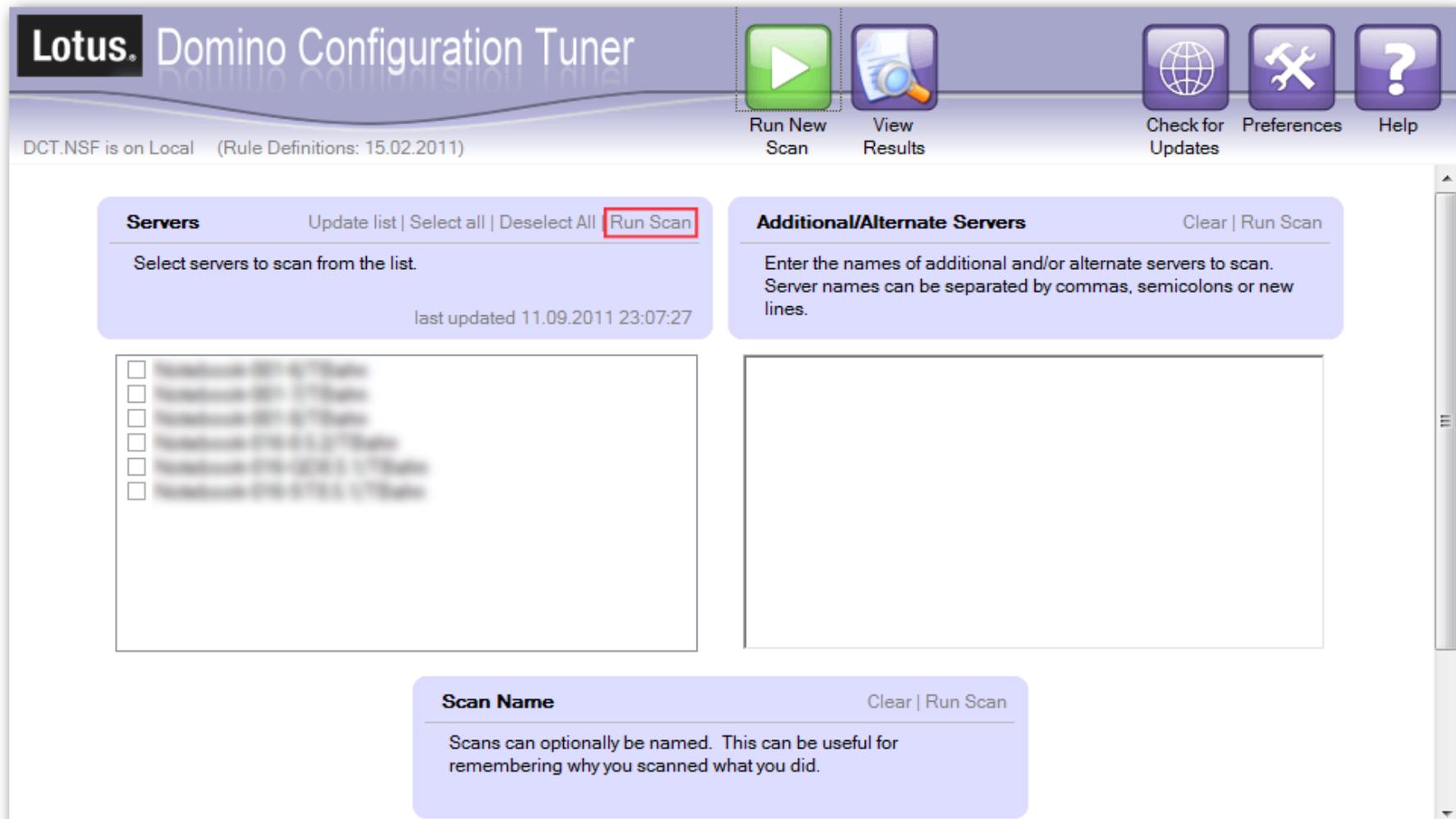
## Installation, Konfiguration und Tuning

- mitgeliefert
  - Domino Configuration Tuner (dct.ntf)
  - IDVault
  - ADSync
  - TrimUpdateSite, AddToKit & UpdateSiteMgr
- nachgeliefert
  - Tivoli Directory Integrator (TDI)
  - Install Shield Tuner for Lotus Notes
  - NICE und MUMigrationAssistant
- OpenNTF.org
  - DominoDefrag

## Domino Configuration Tuner (dct.ntf)

- „in Code gegossene Best Practices“
- macht auf Basis von Regeln Vorschläge, wie man seine Konfiguration verbessern kann.
- aktualisiert Regeln über das Internet
- andere Sessions zu diesem Thema
  - Track 4, Session 6:  
Domino Performance  
Werner Motzet
  - Track 2, Session 2:  
Prevent Server Sickness Becoming A Pandemic  
Gabriella Davis

# Domino Configuration Tuner – Run New Scan



The screenshot shows the Lotus Domino Configuration Tuner interface. At the top, there is a header with the Lotus logo and the text "Domino Configuration Tuner". Below the header, there is a status bar indicating "DCT.NSF is on Local (Rule Definitions: 15.02.2011)". To the right of the status bar, there are several icons: a green play button labeled "Run New Scan", a magnifying glass labeled "View Results", a globe labeled "Check for Updates", a wrench labeled "Preferences", and a question mark labeled "Help".

The main content area is divided into three sections:

- Servers:** This section has a header with "Update list | Select all | Deselect All" and a "Run Scan" button. Below the header, it says "Select servers to scan from the list." and "last updated 11.09.2011 23:07:27". There is a list of servers with checkboxes next to them.
- Additional/Alternate Servers:** This section has a header with "Clear | Run Scan". Below the header, it says "Enter the names of additional and/or alternate servers to scan. Server names can be separated by commas, semicolons or new lines." There is a large empty text area for entering server names.
- Scan Name:** This section has a header with "Clear | Run Scan". Below the header, it says "Scans can optionally be named. This can be useful for remembering why you scanned what you did."

# Domino Configuration Tuner – View Results

**Lotus Domino Configuration Tuner**

DCT.NSF is on Local (Rule Definitions: 15.02.2011)

Run New Scan | View Results | Check for Updates | Preferences | Help

**Current Report** [Change](#) | [Delete](#) | [Run again](#)

Unnamed report run at 20.09.2011 22:07:39 CEDT

Filtered by  [Change](#)

Show reports for all servers [Change](#)

**Notebook-016-8.5.2/TBahn**

- Critical**
  - notes.ini CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES sets the maximum size of the console.log file in Kbytes.
  - notes.ini DEBUG\_CAPTURE\_TIMEOUT captures semaphore time stamps and logs them to semdebug.txt
  - notes.ini DEBUG\_SHOW\_TIMEOUT instructs the Domino server to log semaphore information to semdebug.txt
  - notes.ini DEBUG\_THREADID instructs the Domino server to output verbose logging with thread specific information.
- Warning (High)**
  - database ODS version should be as high as possible
  - notes.ini CREATE\_R85\_LOG optimizes transaction logging format if the OS has a block size different than the default of 512 bytes
  - notes.ini FTG\_USE\_SYS\_MEMORY reduces memory fragmentation related to full text index searching (post 6.5.4 inclusive)
  - notes.ini FT\_FLY\_INDEX\_OFF=1 will prevent on-the-fly full text index creation thereby reducing disk I/O and CPU consumption
  - notes.ini GROUP\_CACHE\_SIZE specifies the size of the GroupCache (in KBytes.)
  - notes.ini NL\_CACHE\_SIZE specifies the size (in bytes) of the NameLookup

**All Servers**

Severity	Count	Percent
Critical	4	2,88%
Warning (High)	13	9,35%
Warning (Low)	23	16,55%
Normal	99	71,22%
Exception	0	0%

**Servers Scanned:**

Notebook-016-8.5.2/TBahn

**Rules Evaluated:**

- Adminp: the administration process should be running
- database ODS version should be as high as possible
- database property 'Compress database design' can reduce I/O demands

# Domino Configuration Tuner – Result Details

Notebook-016-8.5.2/TBahn

 Apply Recommended Change

☰ **Critical**

notes.ini CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES sets the maximum size of the console.log file in Kbytes.

notes.ini DEBUG\_CAPTURE\_TIMEOUT captures semaphore time stamps and logs them to semdebug.txt

notes.ini DEBUG\_SHOW\_TIMEOUT instructs the Domino server to log semaphore information to semdebug.txt

notes.ini DEBUG\_THREADID instructs the Domino server to output verbose logging with thread specific information.

☰ **Warning (High)**

database ODS version should be as high as possible

notes.ini CREATE\_R85\_LOG optimizes transaction logging format if the OS has a block size different than the default of 512 bytes

notes.ini FTG\_USE\_SYS\_MEMORY reduces memory fragmentation related to full text index searching (post 6.5.4 inclusive)

notes.ini FT\_FLY\_INDEX\_OFF=1 will prevent on-the-fly full text index creation thereby reducing disk I/O and CPU consumption

notes.ini GROUP\_CACHE\_SIZE specifies the size of the GroupCache (in KBytes.)

notes.ini NLCACHE\_SIZE specifies the size (in bytes) of the NameLookup cache.

notes.ini NSF\_BACKUP\_MEMORY\_CONSTRAINED limits the amount of memory used by backup applications and may prevent a server crash

notes.ini SCHEDULE\_DISABLETXNLOGGING=1 allows CLUBUSY.NSF and BUSYTIME.NSF to be created by server during startup with transaction logging disabled.

notes.ini SERVER\_NAME\_LOOKUP\_NO\_UPDATE can prevent unnecessary Domino Directory views updates (post 8.0.1 inclusive)

Server Document setting 'Compare public keys' allows an administrator to indicate whether or not Notes and Domino public keys should be compared and at what level.

ServerDoc 'Transactional Logging' Enabled/Disabled

Status:


 The 'CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES' setting is currently absent from NOTES.INI, which is not a recommended configuration.

---

Server:


 running Domino 8.5.2 on Linux 2.6.32-71.29.1.el6.i686 #1 SMP Mon Jun 27

---

Severity:

 **Critical**

▼ **Explanation**

notes.ini CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES=204800 sets the size of console.log (in Kbytes) and restricts it to 200 MB. Once the log file reaches 200MB, the oldest entries will start getting overwritten to observe the size limit.

▼ **Recommendations**

Ensure that adequate space exists for the log file by doing one of the following:
 

1. At a server console, type 'set config CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES=204800'
2. On the server's configuration document, add CONSOLE\_LOG\_MAX\_KBYTES=204800 to the NOTES.INI Settings tab

▼ **Links & References**

[Best Practice: Domino community opinion regarding 'CONSOLE\\_LOG\\_MAX\\_KBYTES'](#) ( Source: Domino Wiki)

www.assono.de

Seite 41

## IDVault

- neues Feature von Domino 8.5
- speichert ID-Dateien (verschlüsselt)
- ID-Dateien werden nach jeder Veränderungen automatisch eingesammelt und neu gesichert
- leichte Verteilung und Wiederherstellung
- **Achtung:** smb2 (Vorgabe-Protokoll für Windows 2008 Dateiserver) wird nicht unterstützt;  
Fehlermeldung: ID-Datei ist korrupt  
siehe Technote [1498982](#): „ID extracted from vault is corrupted when save location is a network drive“

## ADSync

- Werkzeug, um Benutzer und Gruppen im Domino-Verzeichnis mit dem Active Directory abzugleichen.
- Im Benutzer-Erstellen-Dialog des AD gibt es neuen Reiter mit Domino-spezifischen Details.
- Der Rest sollte per Registrierungs-Einstellungen geregelt werden.

## TrimUpdateSite, AddToKit & UpdateSiteMgr

- Lotus Notes install kit
  - TrimUpdateSite:  
Pakete aus updateSite.zip entfernen, z. B. Embedded Symphony
  - AddToKit:  
Custom Plugins in updateSite.zip integrieren
  - UpdateSiteMgr:  
löst ab 8.5.3 obige Werkzeuge ab
- andere Session zu diesem Thema
  - Track 1, Session 6:  
The Art of Notes Deployment - Von jemandem der auszog, Lotus Notes zu installieren  
Christian Henseler

## Tivoli Directory Integrator (TDI)

- Für Notes/Domino-Kunden kostenlos nutzbar, solange eine Seite ein Domino-Server ist.
- Aktuelle Nutzungsbedingungen etwas unklar.
- Kann aber nicht nur Verzeichnisse, sondern praktisch beliebige Daten synchronisieren.
- andere Session zu diesem Thema
  - Track 1, Session 5:  
Tivoli Directory Integrator - Verzeichnisse synchronisieren und mehr  
Andreas Artner

## Install Shield Tuner for Lotus Notes

- ermöglicht das Installationspaket des Notes-Clients anzupassen
- Damit lässt sich der Client ohne große Nachfragen installieren.
- Wichtig vor allem bei der Software-Verteilung.
- andere Session zu diesem Thema
  - Track 1, Session 6:  
The Art of Notes Deployment - Von jemandem der auszog, Lotus Notes zu installieren  
Christian Henseler

## NICE und MUMigrationAssistant

- ab Domino 8.5.3 dabei, sollen aber mit älteren Versionen auch funktionieren
- NICE = Notes Installer Cleanup Executable: Aufräumen nach Deinstallation, missglückter Installation usw.
- MUMigrationAssistant = Multi-User Migration Assistant: Single-User-Installationen umstellen auf Multi-User
- andere Session zu diesem Thema
  - Track 2, Session 3:  
What's New in Lotus Notes Client Administration  
Jeff Eisen

## DominoDefrag

- nsf-Dateien tendieren – wie alle Dateien, die häufig vergrößert werden – auf der Platte zu fragmentieren.
- Beim Lesen fragmentierter Dateien müssen die Leseköpfe deutlich mehr bewegt werden und müssen jedes Mal erst „einschwingen“ – das kostet viel Zeit.
- **DominoDefrag** benutzt
  - **contig** von Sysinternals, um Dateien in Benutzung und
  - **jkdefrag** von Jeroen Kessels, um den freien Speicherplatz zu defragmentieren

# Fehlersuche

## Fehlersuche

- mitgeliefert:
  - Notes System Diagnostics (NSD)
  - Lotus Notes/Domino Fault Reports (Indfr.nsf)
  - Message Tracking Collector (MTC)
  - Domino Administrator 😊
- „nachgeliefert“
  - Lotus Notes Diagnostic (LND)
  - NotesCONNECT (NPing)
  - IBM Support Assistant (Lite)
- Third Party
  - Apache Directory Studio
  - Softerra LDAP Browser

## Notes System Diagnostics (NSD)

- sammelt und speichert (sehr) umfangreiche Informationen über Notes/Domino und den aktuellen Systemzustand
  - nach einem Crash
  - nach manuellem Start, z. B. bei einem „Hänger“
  - Notes-Client und Domino-Server

## NSD – Kommandozeile

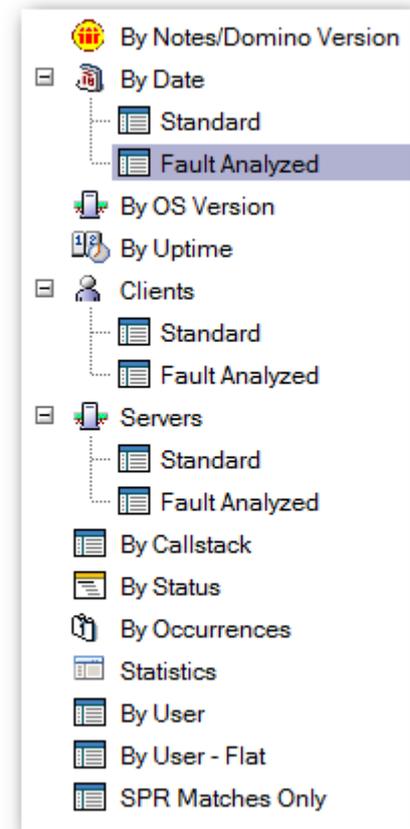
- nsd -dumpandkill  
„NSD will terminate all processes associated with the active Notes instance after completion of analysis and reporting [...] if the server is running as a service, NSD will restart the Domino service.“
- nsd -hang  
„Stack dumps and java cores logs are generated“
- nsd -info  
„Runs NSD but limits output to system information“
- nsd -kill  
„Runs NSD in a special mode that kills all Notes/Domino processes in the current 'partition'“

## NSD – weitere Sessions

- andere Sessions zu diesem Thema
  - Track 1, Session 1:  
"CSI Domino" - Diagnostic Collection und Analyse  
Daniel Nashed
  - Hands-Ons 3 & 7  
Diagnostic Collection und Analyse – Live  
Daniel Nashed

## Lotus Notes/Domino Fault Reports (Indfr.nsf)

- Automatic Data Collection (ADC):  
NSD-Dateien nach Abstürzen automatisch in Mail-In-Datenbank einsammeln lassen.
- Der Fault Analyzer macht dann kleine Analyse.
- Gute Übersicht, ob sich Abstürze häufen bei bestimmten Rechnern/Benutzern/Datenbanken usw.



## Lotus Notes/Domino Fault Reports (forts.)

- für Server: \*-Konfigurationsdokument

**Konfigurationseinstellungen : \***

LDAP | Router/SMTP | MIME | NOTES.INI-Einstellungen | Lotus iNotes | IMAP | SNMP | Aktivitätsprotokollierung | Änderungsmanagement | **Diagnose**

**Sammlung der Diagnosedaten**

Mail-In-Datenbank für Diagnoseberichte:	Lotus Notes/Domino Fehlerberichte
Maximale Größe der Diagnose-Nachricht einschließlich Anhänge (MB):	5
Maximale Größe der NSD-Ausgabe zum Anhängen (MB):	2
Maximale Größe der Konsolenausgabedatei zum Anhängen (KB):	10240
Namensmuster für Diagnosedateien:	
Diagnosendateien nach einer angegebenen Anzahl Tage entfernen:	Nein

**Fault Analyzer**

FaultAnalyzer für die Fault-DBs auf diesem Server ausführen:	Ja
Fault Analyzer ausführen auf:	Nur die angegebenen Mail-In-Datenbanken
Datenbanken, die von Fault Analyzer verarbeitet werden sollen:	Indfr.nsf
Anhänge erneut aufgetretener Fehlfunktionen entfernen:	Nein

# Lotus Notes/Domino Fault Reports (forts.)

- für Clients: Richtlinien und Desktop-Einstellungen

**Desktopeinstellungen : Standard-Desktop-Settings**

Allgemein | Smart Upgrade | Anwendungen | Widgets | Wählverbindungen | Konten | Namensserver | SSL | Appletsicherheit | Proxies | Mail | Vorgaben | Kommentare | **Diagnose**

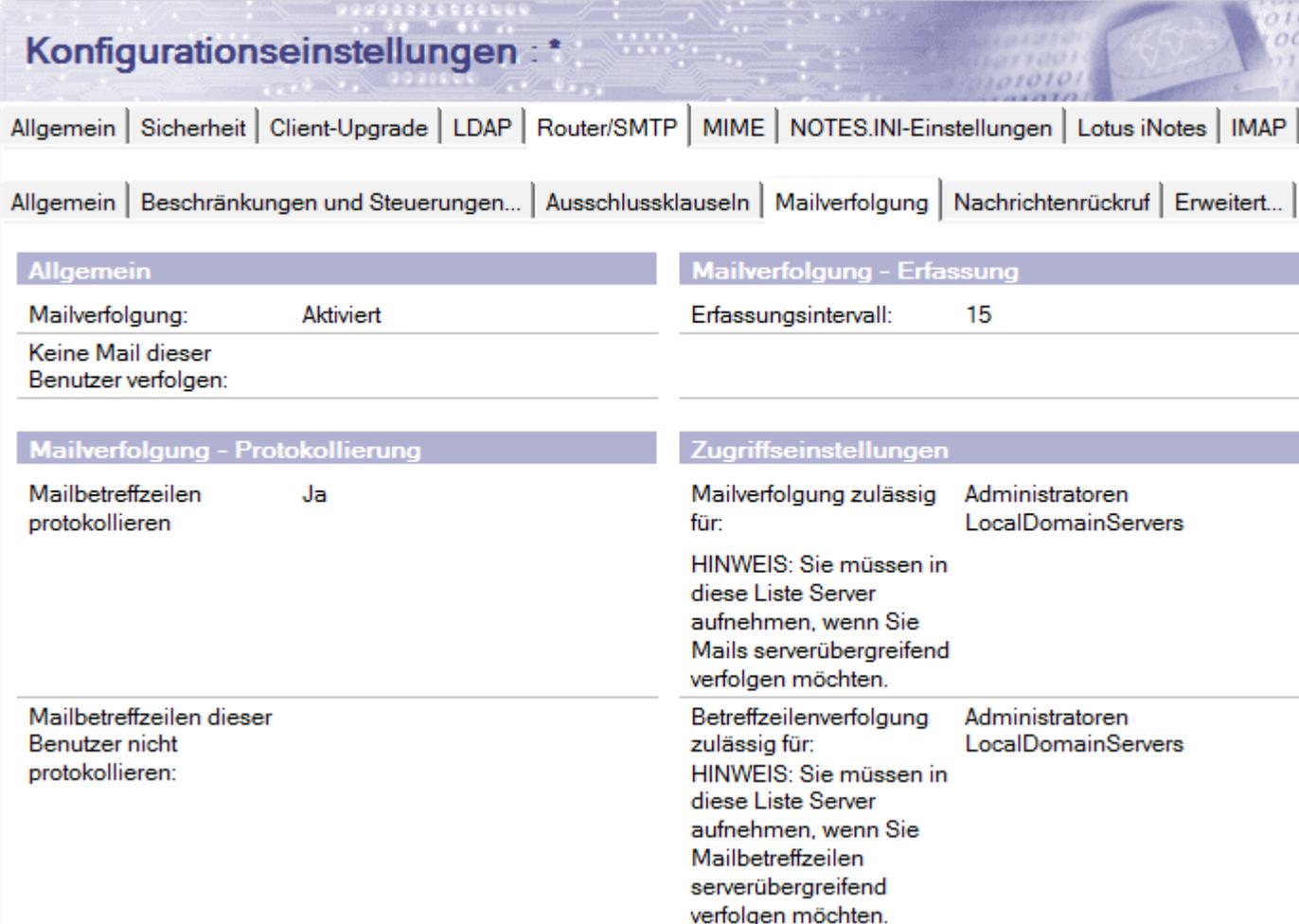
Sammlung der Diagnosedaten		Wie diese Einstellung angewendet wird:	Übernehmen von übergeordneter Richtlinie:	Zwingend in untergeordneten Richtlinien:
Mail-In-Datenbank für Diagnoseberichte:	Lotus Notes/Domino Fehlerberichte	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Benutzer auffordern, Diagnosebericht zu senden:	Ja	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Benutzer nach Kommentaren fragen:	Ja	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Maximale Größe der Diagnose-Nachricht einschließlich Anhänge (MB):	20	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Maximale Größe der NSD-Ausgabe zum Anhängen (MB):	5	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Maximale Größe der Konsolenausgabedatei zum Anhängen (KB):	10240	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Namensmuster für Diagnosedateien:		<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Diagnosendateien nach einer angegebenen Anzahl Tage entfernen:	Ja	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend
Anzahl der Tage, für die Diagnosedateien aufbewahrt werden sollen:	91	<input type="checkbox"/> Wert nicht festlegen	<input type="checkbox"/> Übernehmen	<input type="checkbox"/> Zwingend

## Message Tracking Collector (MTC)

- MTC-Task sammelt Protokolle der Router
- ermöglicht so, eine Mail nachträglich nachzuverfolgen
- beantwortet Fragen, wie z. B.
  - Ist die Mail zugestellt worden?
  - Durch welche Server wurde sie geroutet?

## Message Tracking Collector (forts.)

- für Server: \*-Konfigurationsdokument



**Konfigurationseinstellungen** \*

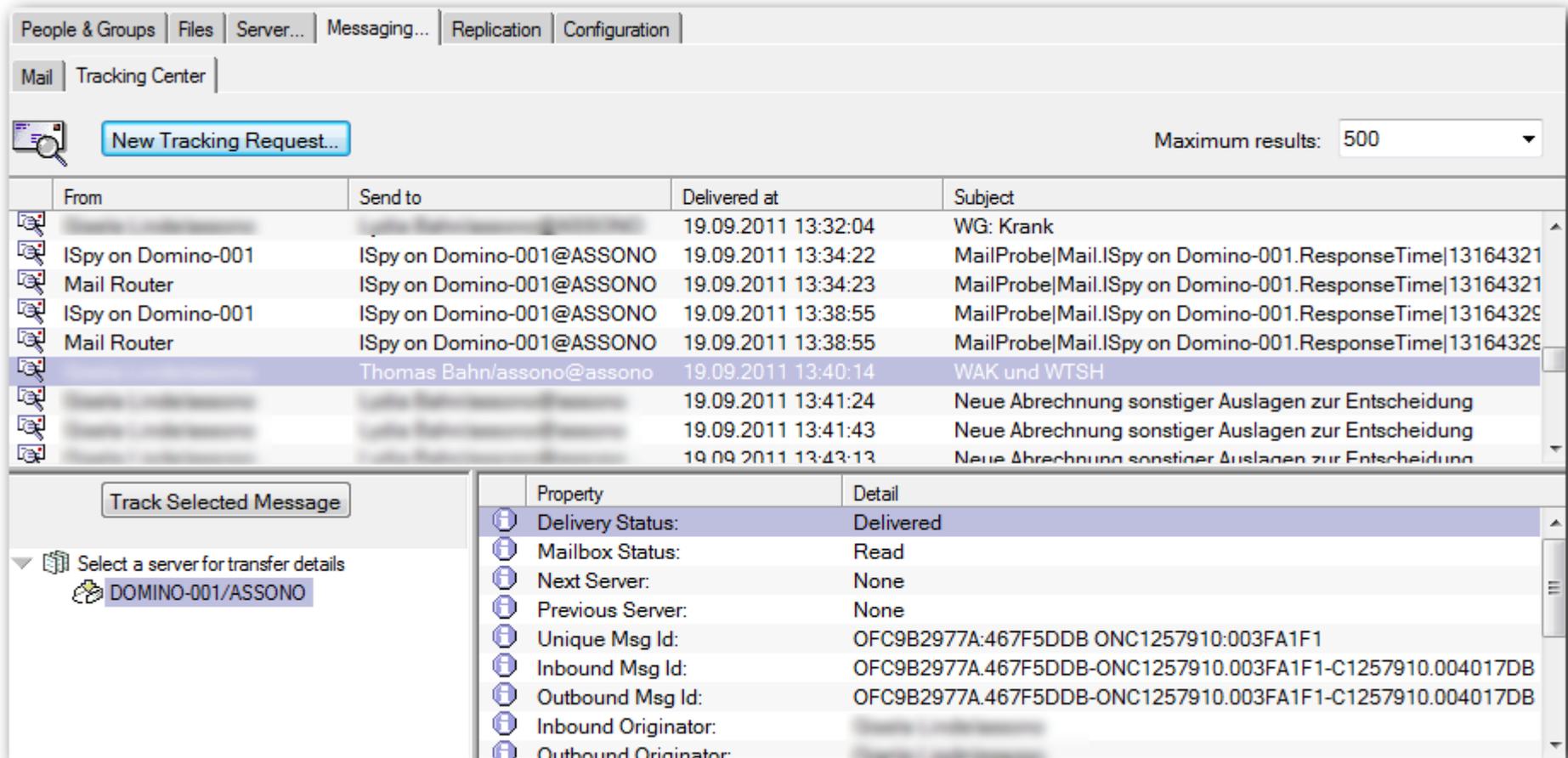
Allgemein | Sicherheit | Client-Upgrade | LDAP | Router/SMTP | MIME | NOTES.INI-Einstellungen | Lotus iNotes | IMAP

Allgemein | Beschränkungen und Steuerungen... | Ausschlussklauseln | Mailverfolgung | Nachrichtenrückruf | Erweiter...

Allgemein	Mailverfolgung - Erfassung
Mailverfolgung: <input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert	Erfassungsintervall: 15
Keine Mail dieser Benutzer verfolgen:	
Mailverfolgung - Protokollierung	Zugriffseinstellungen
Mailbetreffzeilen protokollieren: <input checked="" type="checkbox"/> Ja	Mailverfolgung zulässig für: Administratoren LocalDomainServers
	HINWEIS: Sie müssen in diese Liste Server aufnehmen, wenn Sie Mails serverübergreifend verfolgen möchten.
Mailbetreffzeilen dieser Benutzer nicht protokollieren:	Betreffzeilenverfolgung zulässig für: Administratoren LocalDomainServers
	HINWEIS: Sie müssen in diese Liste Server aufnehmen, wenn Sie Mailbetreffzeilen serverübergreifend verfolgen möchten.

# Domino Administrator

- z. B. Messaging... – Tracking Center



The screenshot shows the Domino Administrator Tracking Center interface. At the top, there are tabs for 'People & Groups', 'Files', 'Server...', 'Messaging...', 'Replication', and 'Configuration'. Below these, there are sub-tabs for 'Mail' and 'Tracking Center'. A 'New Tracking Request...' button is visible on the left, and a 'Maximum results: 500' dropdown is on the right.

From	Send to	Delivered at	Subject
		19.09.2011 13:32:04	WG: Krank
ISpy on Domino-001	ISpy on Domino-001@ASSONO	19.09.2011 13:34:22	MailProbe Mail.ISpy on Domino-001.ResponseTime 13164321
Mail Router	ISpy on Domino-001@ASSONO	19.09.2011 13:34:23	MailProbe Mail.ISpy on Domino-001.ResponseTime 13164321
ISpy on Domino-001	ISpy on Domino-001@ASSONO	19.09.2011 13:38:55	MailProbe Mail.ISpy on Domino-001.ResponseTime 13164329
Mail Router	ISpy on Domino-001@ASSONO	19.09.2011 13:38:55	MailProbe Mail.ISpy on Domino-001.ResponseTime 13164329
	Thomas Bahn/assono@assono	19.09.2011 13:40:14	WAK und WTSH
		19.09.2011 13:41:24	Neue Abrechnung sonstiger Auslagen zur Entscheidung
		19.09.2011 13:41:43	Neue Abrechnung sonstiger Auslagen zur Entscheidung
		19.09.2011 13:43:13	Neue Abrechnung sonstiger Auslagen zur Entscheidung

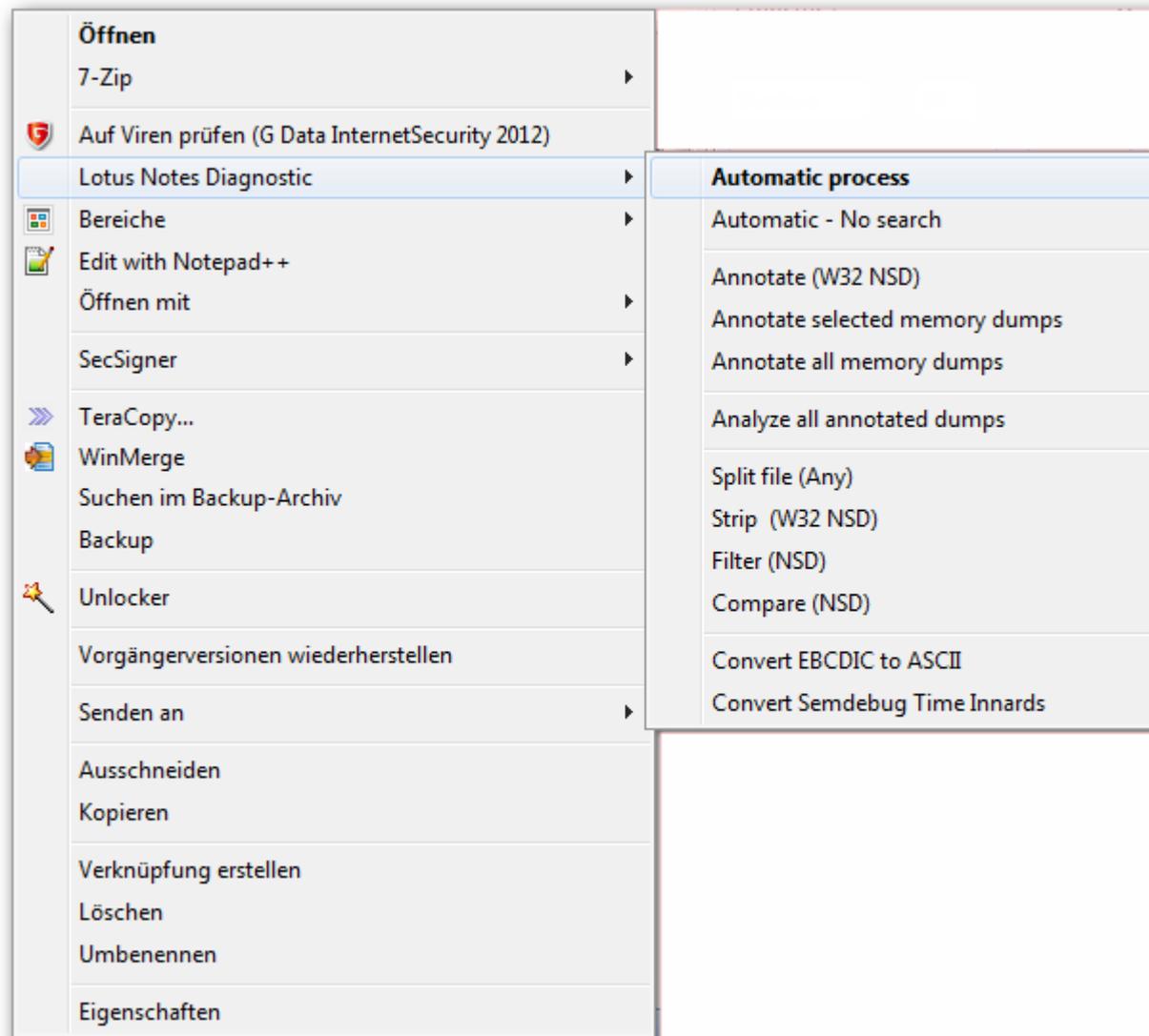
Below the table, there is a 'Track Selected Message' button. On the left, there is a section for 'Select a server for transfer details' with a dropdown menu showing 'DOMINO-001/ASSONO'. On the right, there is a table showing message properties:

Property	Detail
Delivery Status:	Delivered
Mailbox Status:	Read
Next Server:	None
Previous Server:	None
Unique Msg Id:	OFC9B2977A:467F5DDB ONC1257910:003FA1F1
Inbound Msg Id:	OFC9B2977A.467F5DDB-ONC1257910.003FA1F1-C1257910.004017DB
Outbound Msg Id:	OFC9B2977A.467F5DDB-ONC1257910.003FA1F1-C1257910.004017DB
Inbound Originator:	
Outbound Originator:	

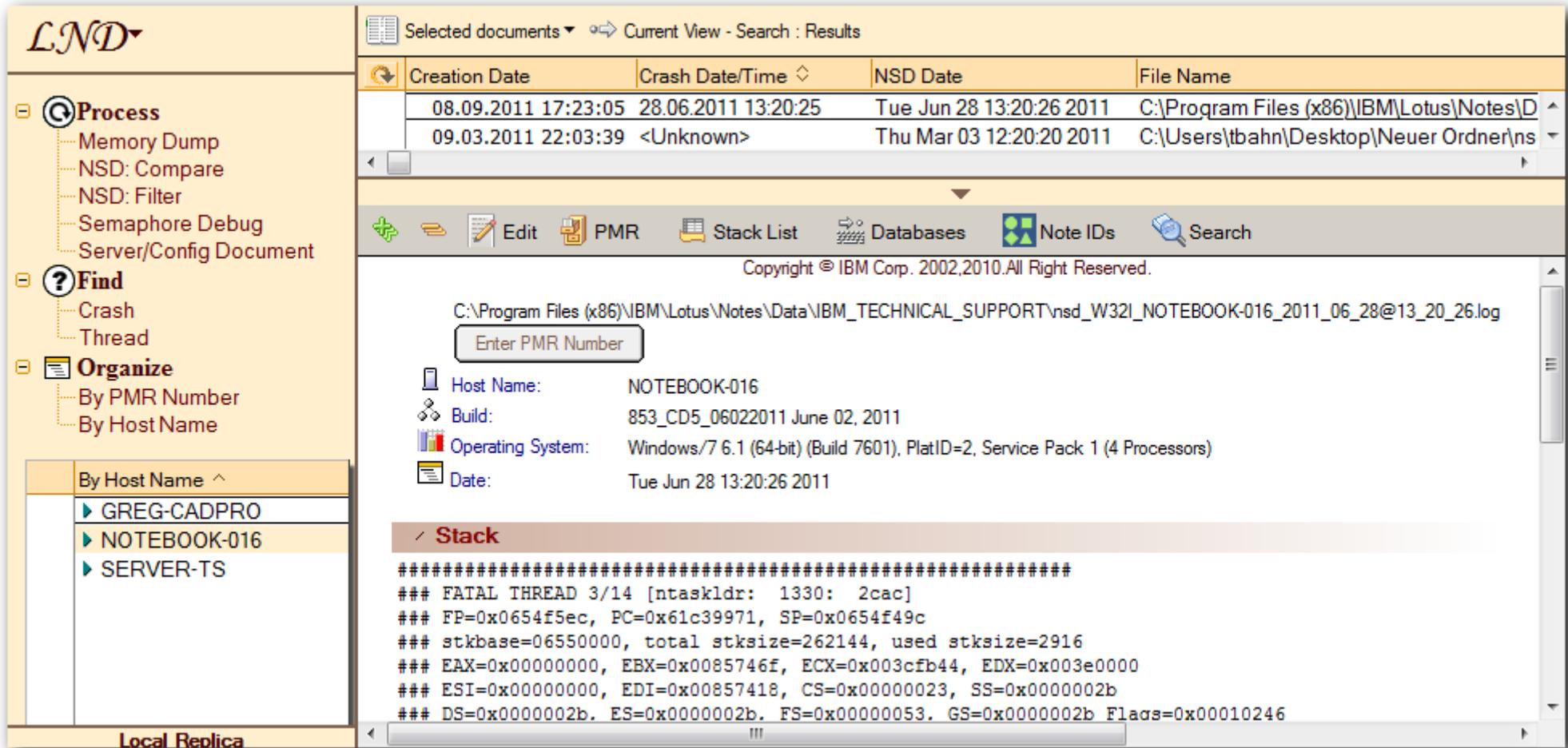
## Lotus Notes Diagnostic (LND)

- „Lotus Notes Diagnostic is an unsupported utility that you can download and use to automatically perform repetitive tasks associated with analyzing files from a Lotus Domino server, Lotus Notes client crash, hang, or performance issues.“
- Mit anderen Worten:  
automatische Analyse von NSD-Dateien
- Datenbank und Programm
- Integration in Windows Explorer

# LND – Integration in Windows Explorer



# LND – Die Datenbank speichert die Analysen



The screenshot shows the LND application interface. On the left is a navigation pane with sections: **Process** (Memory Dump, NSD: Compare, NSD: Filter, Semaphore Debug, Server/Config Document), **Find** (Crash, Thread), and **Organize** (By PMR Number, By Host Name). Below the navigation pane is a list of hosts: GREG-CADPRO, NOTEBOOK-016 (selected), and SERVER-TS.

The main window displays search results in a table:

Creation Date	Crash Date/Time	NSD Date	File Name
08.09.2011 17:23:05	28.06.2011 13:20:25	Tue Jun 28 13:20:26 2011	C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes\D
09.03.2011 22:03:39	<Unknown>	Thu Mar 03 12:20:20 2011	C:\Users\tbahn\Desktop\Neuer Ordner\ns

Below the table is a toolbar with icons for Edit, PMR, Stack List, Databases, Note IDs, and Search. The main content area shows the details for a selected document:

Copyright © IBM Corp. 2002,2010.All Right Reserved.

C:\Program Files (x86)\IBM\Lotus\Notes\Data\IBM\_TECHNICAL\_SUPPORT\nsd\_W32I\_NOTEBOOK-016\_2011\_06\_28@13\_20\_26.log

Enter PMR Number

Host Name: NOTEBOOK-016  
 Build: 853\_CD5\_06022011 June 02, 2011  
 Operating System: Windows/7 6.1 (64-bit) (Build 7601), PlatID=2, Service Pack 1 (4 Processors)  
 Date: Tue Jun 28 13:20:26 2011

**Stack**

```
#####
### FATAL THREAD 3/14 [ntaskldr: 1330: 2cac]
### FP=0x0654f5ec, PC=0x61c39971, SP=0x0654f49c
### stkbase=06550000, total stksize=262144, used stksize=2916
### EAX=0x00000000, EBX=0x0085746f, ECX=0x003cfb44, EDX=0x003e0000
### ESI=0x00000000, EDI=0x00857418, CS=0x00000023, SS=0x0000002b
### DS=0x0000002b. ES=0x0000002b. FS=0x00000053. GS=0x0000002b Flags=0x00010246
```

# LND – Die Analyse führt häufig direkt zur Ursache

/ **Stack**

```

#####
### FATAL THREAD 3/14 [ntaskldr: 1330: 2cac]
### FP=0x0654f5ec, PC=0x61c39971, SP=0x0654f49c
### stkbase=06550000, total stksize=262144, used stksize=2916
### EAX=0x00000000, EBX=0x0085746f, ECX=0x003cfb44, EDX=0x003e0000
### ESI=0x00000000, EDI=0x00857418, CS=0x00000023, SS=0x0000002b
### DS=0x0000002b, ES=0x0000002b, FS=0x00000053, GS=0x0000002b Flags=0x00010246
Exception code: c0000005 (ACCESS_VIOLATION)
#####
@[ 1] 0x61c39971 nwrdaemndll.CBCDCtrl::UpdateBriefcase+753 (654f600,857418,200,3e4b6e01)
@[ 2] 0x61c3a105 nwrdaemndll.CBCDCtrl::ProcessNextQueueRequest+197 (857418,3,0,15)
@[ 3] 0x61c3a452 nwrdaemndll.CBCDCtrl::Run+786 (61c30000,854718,505c3a43,72676f72)
@[ 4] 0x61c330f6 nwrdaemndll.NotesMain@8+262 (0,0)
@[ 5] 0x00401631 ntaskldr.EntryFuncWrapper+17 (854718,0)
@[ 6] 0x6016a9af nnotes.ThreadWrapper@4+175 (0)
[ 7] 0x74c333ca kernel32.BaseThreadInitThunk+18 (0)
[ 8] 0x77339ed2 ntdll.RtlInitializeExceptionChain+99 (6016a900)
[ 9] 0x77339ea5 ntdll.RtlInitializeExceptionChain+54
    
```

---

Alerts
Knowledgebase
Search options
Thread & Process infos
Client or Server infos
Debug

Process name: ntaskldr  
 Process PID: 1330  
 Thread ID: 1330:2cac

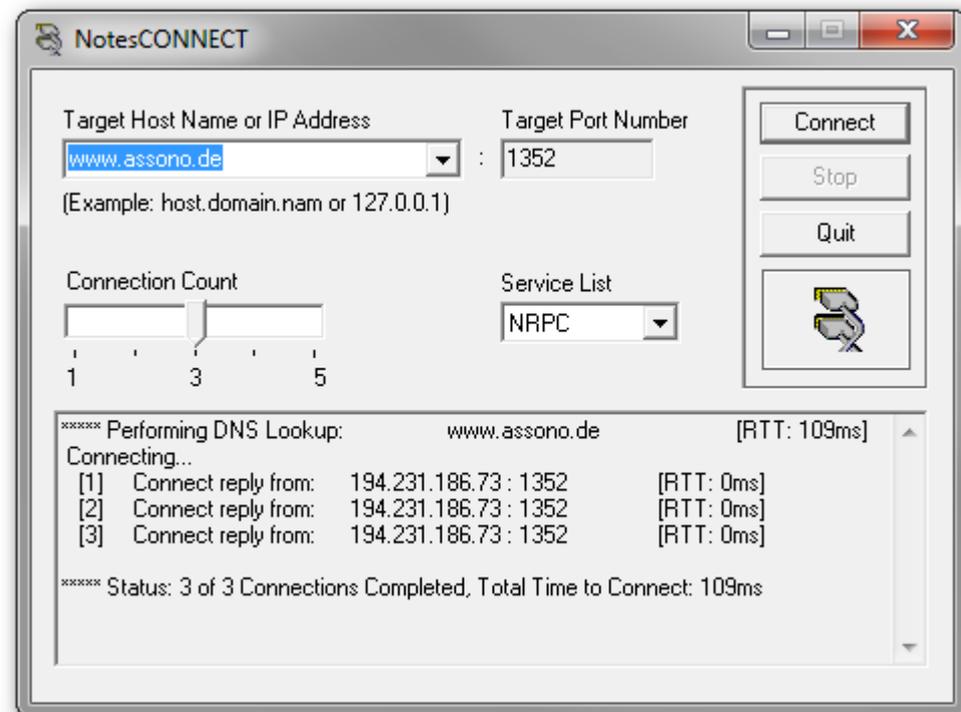
▼ [Open database\(s\) by the process](#)

(x86)\IBM\Lotus\Notes\Data\mail.box  
 (x86)\IBM\Lotus\Notes\Data\names.nsf

- ▶ Possible file name(s) in stack frames
- ▶ Process Handle Table Info
- ▶ Process Memory

## NotesCONNECT (NPing)

- „NotesCONNECT (NPing) is a TCP/IP diagnostics tool designed to verify that a service on a given machine is available. This is accomplished establishing an end-to-end TCP/IP connection with the target host without using the Notes address book or address resolution logic.“
- in der sandbox.nsf...



## IBM Support Assistant (Lite)

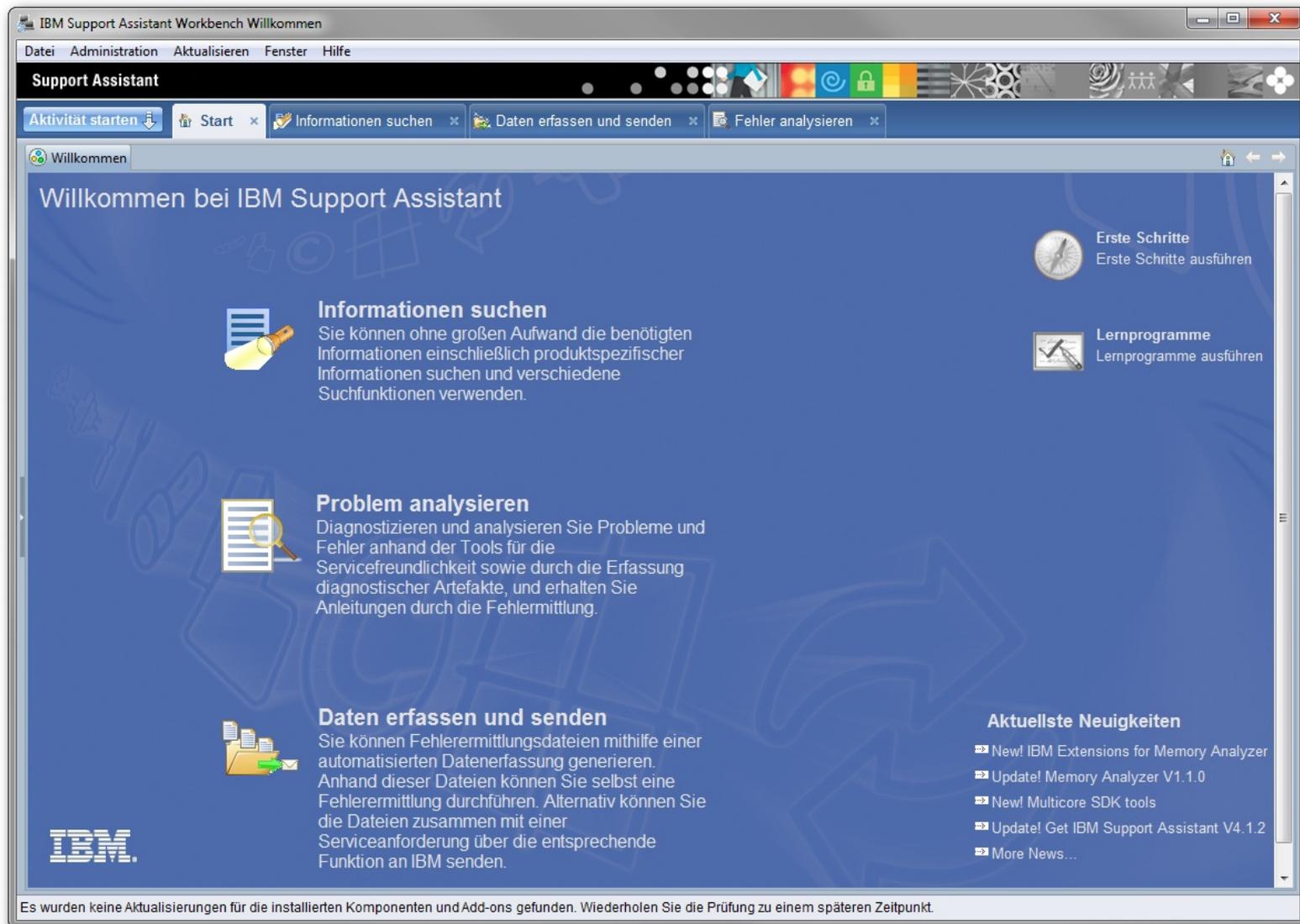
- „IBM Support Assistant is a complimentary software offering which provides you with a workbench to help you with problem determination. With a focus on quickly finding key information, automating repetitive steps and arming you with a variety of serviceability tools, you'll be prepared for self-analysis and diagnosis of problems and faster time to resolution.“
- „IBM recommends using IBM Support Assistant (ISA) Lite to quickly collect diagnostic files such as log files and configuration files or to run traces. Automated data collection is reliable, more accurate and saves you time.“

# IBM Support Assistant (forts.)

**Which IBM Support Assistant offering is right for me?**

	Lite	Workbench
Quick data collection	✓	✓
Small, lightweight portable package	✓	
Export ISA Lite packages		✓
Self-help problem determination tools		✓
Analysis tools		✓
Concurrent search		✓

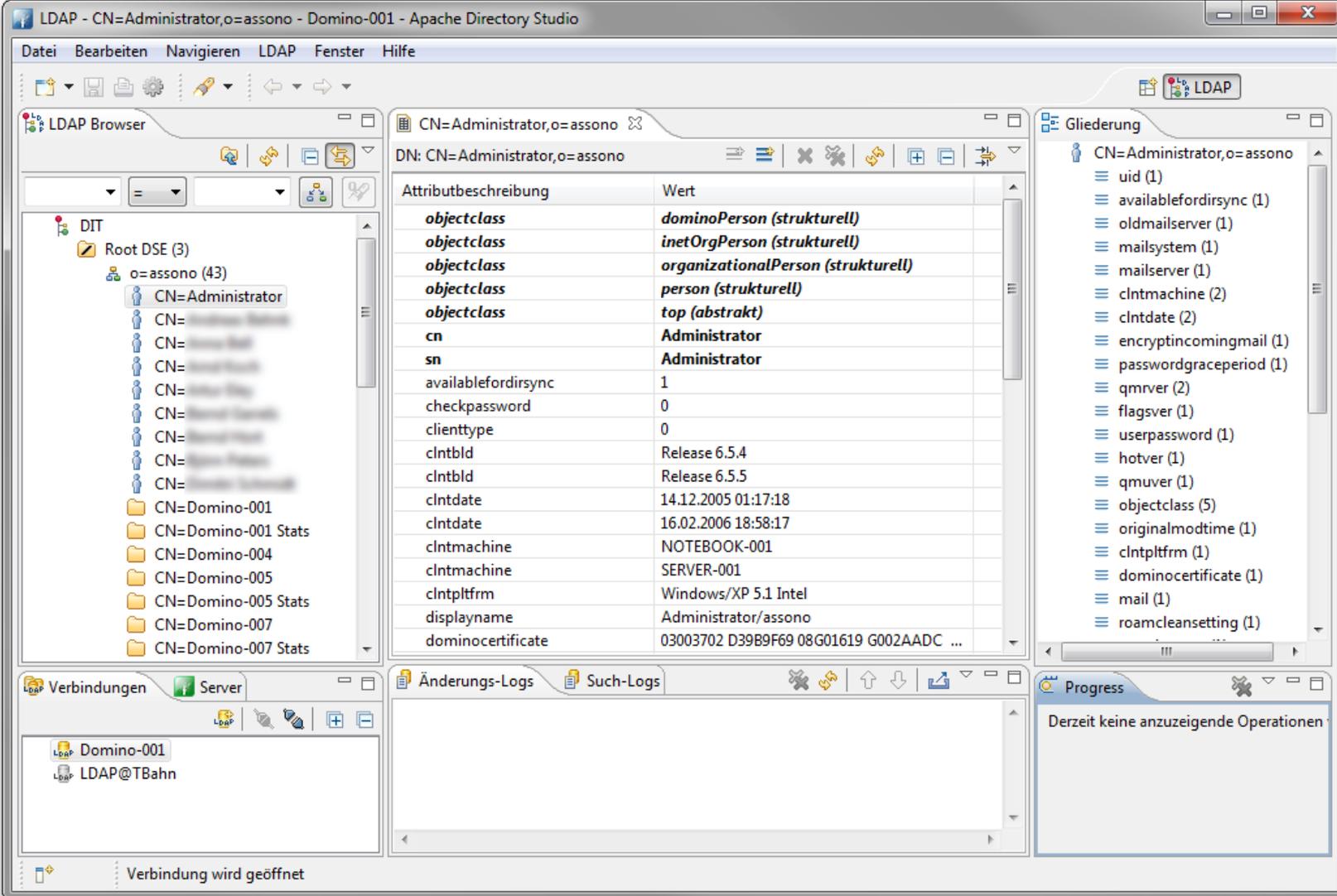
# IBM Support Assistant (forts.)



## Apache Directory Studio

- „The Eclipse based LDAP browser and directory client  
Apache Directory Studio is a complete directory tooling platform intended to be used with any LDAP server“
- hilfreich z. B. Sametime- und Quickr-Installationen oder Problemen mit der Directory Assistance

# Apache Directory Studio (forts.)



The screenshot shows the Apache Directory Studio interface with the following components:

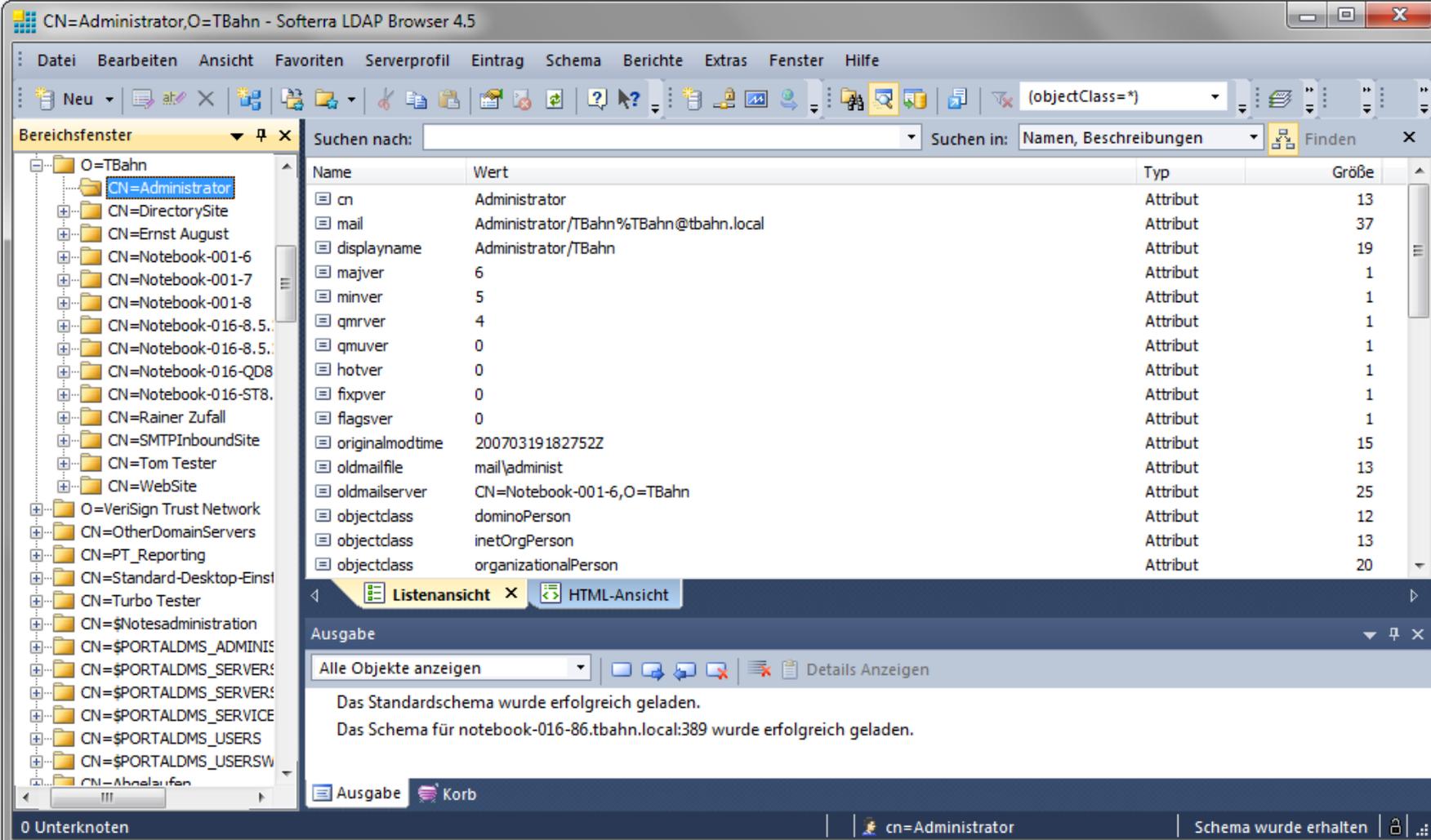
- LDAP Browser:** Shows a tree view of the LDAP directory structure. The selected entry is `o=assono (43)`, with `CN=Administrator` selected under it.
- Attribute List:** A table showing the attributes and values for the selected entry.
 

Attributbeschreibung	Wert
<i>objectclass</i>	<i>dominoPerson (strukturell)</i>
<i>objectclass</i>	<i>inetOrgPerson (strukturell)</i>
<i>objectclass</i>	<i>organizationalPerson (strukturell)</i>
<i>objectclass</i>	<i>person (strukturell)</i>
<i>objectclass</i>	<i>top (abstrakt)</i>
<b>cn</b>	<b>Administrator</b>
<b>sn</b>	<b>Administrator</b>
availablefordirsync	1
checkpassword	0
clienttype	0
clntbld	Release 6.5.4
clntbld	Release 6.5.5
clntdate	14.12.2005 01:17:18
clntdate	16.02.2006 18:58:17
clntmachine	NOTEBOOK-001
clntmachine	SERVER-001
clntpltfm	Windows/XP 5.1 Intel
displayname	Administrator/assono
dominocertificate	03003702 D39B9F69 08G01619 G002AADC ...
- Gliederung:** A hierarchical view of the LDAP entry, showing various attributes and their counts, such as `uid (1)`, `availablefordirsync (1)`, `oldmailserver (1)`, `mailsystem (1)`, `mailserver (1)`, `clntmachine (2)`, `clntdate (2)`, `encryptincomingmail (1)`, `passwordgraceperiod (1)`, `qmrver (2)`, `flagsver (1)`, `userpassword (1)`, `hotver (1)`, `qmuver (1)`, `objectclass (5)`, `originalmodtime (1)`, `clntpltfm (1)`, `dominocertificate (1)`, `mail (1)`, and `roamcleansetting (1)`.
- Verbindungen:** Shows the connection status for `Domino-001` and `LDAP@TBahn`. A status bar at the bottom indicates "Verbindung wird geöffnet".
- Progress:** A progress bar showing "Derzeit keine anzuzeigende Operationen".

## Softerra LDAP Browser

- **Softerra LDAP Browser** is a lightweight version of Softerra LDAP Administrator. It supports read-only operations that do not modify LDAP directory data, e.g. browsing, search, export, etc.
- andere Sessions zu diesem Thema
  - Track 3, Session 4:  
LDAP - Wo setzt man es ein, und wie  
Thomas Schneider

# Softerra LDAP Browser (forts.)



The screenshot shows the Softerra LDAP Browser 4.5 interface. The left pane displays a tree view of the LDAP directory structure, with 'O=TBahn' expanded to show 'CN=Administrator'. The main pane displays the details for this entry in a table format.

Name	Wert	Typ	Größe
cn	Administrator	Attribut	13
mail	Administrator/TBahn%TBahn@tbahn.local	Attribut	37
displayname	Administrator/TBahn	Attribut	19
majver	6	Attribut	1
minver	5	Attribut	1
qmrver	4	Attribut	1
qmuver	0	Attribut	1
hotver	0	Attribut	1
fixpver	0	Attribut	1
flagsver	0	Attribut	1
originalmodtime	20070319182752Z	Attribut	15
oldmailfile	mail\administ	Attribut	13
oldmailserver	CN=Notebook-001-6,O=TBahn	Attribut	25
objectclass	dominoPerson	Attribut	12
objectclass	inetOrgPerson	Attribut	13
objectclass	organizationalPerson	Attribut	20

The bottom pane shows the output area with the following messages:

```

Das Standardschema wurde erfolgreich geladen.
Das Schema für notebook-016-86.tbahn.local:389 wurde erfolgreich geladen.
  
```

# Informationsbeschaffung

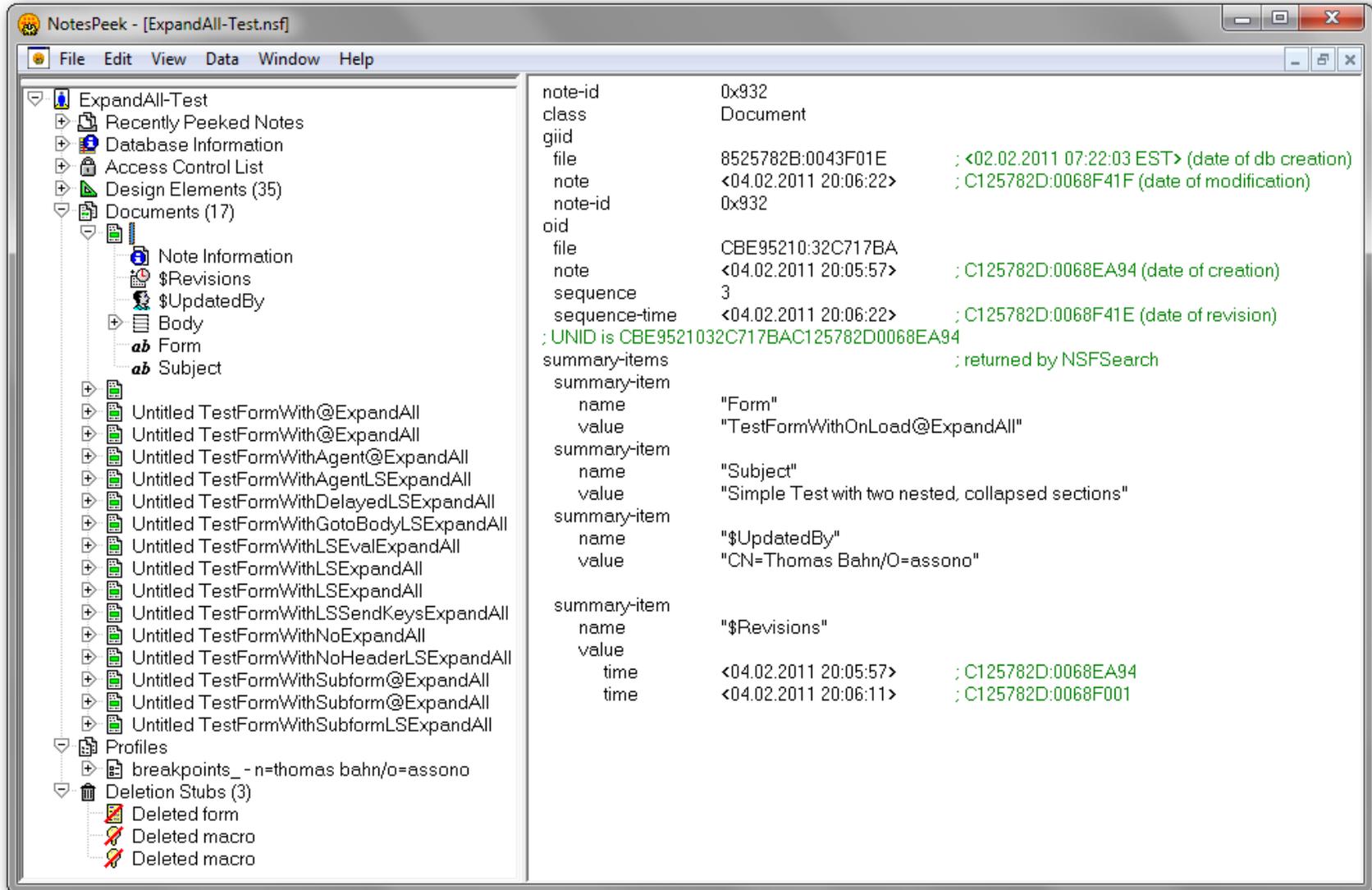
## Informationsbeschaffung

- „nachgeliefert“
  - NotesPeek
- Blogs
  - GetErrors
- Third-Party
  - ScanEZ von Ytria

## NotesPeek

- **NotesPeek** bietet detaillierten Einblick in die internen Datenstrukturen von Notes-Datenbanken, wie z. B.
  - Dokumente, auch Profile-Dokumente,
  - alle (!) Design-Elemente,
  - Deletion Stubs
  - usw.
- neueste Version ist 1.53 beta for Notes R6
- funktioniert aber mit aktuellen Notes-Clients

# NotesPeek (forts.)



The screenshot shows the NotesPeek application window titled "NotesPeek - [ExpandAll-Test.nsf]". The interface is split into two main panes.

**Left Pane (Tree View):** Shows a hierarchical tree structure of the database. The root is "ExpandAll-Test", which contains several sub-items: "Recently Peeked Notes", "Database Information", "Access Control List", "Design Elements (35)", and "Documents (17)". Under "Documents", there is a folder "Note Information" containing "\$Revisions", "\$UpdatedBy", "Body", "Form", and "Subject". Below this are numerous "Untitled TestFormWith..." entries, followed by "Profiles" (including "breakpoints\_ - n=thomas bahn/o=assono") and "Deletion Stubs (3)" (including "Deleted form" and "Deleted macro").

**Right Pane (Document View):** Displays the metadata and content of a selected document. The document is identified by "note-id: 0x932" and "class: Document". It shows various fields such as "file", "note", "oid", "sequence", and "summary-items". The "summary-items" section is expanded, showing details for "Form" and "Subject".

Field	Value	Additional Info
note-id	0x932	
class	Document	
giid		
file	8525782B:0043F01E	: <02.02.2011 07:22:03 EST> (date of db creation)
note	<04.02.2011 20:06:22>	: C125782D:0068F41F (date of modification)
note-id	0x932	
oid		
file	CBE95210:32C717BA	
note	<04.02.2011 20:05:57>	: C125782D:0068EA94 (date of creation)
sequence	3	
sequence-time	<04.02.2011 20:06:22>	: C125782D:0068F41E (date of revision)
: UNID is CBE9521032C717BAC125782D0068EA94		
summary-items		: returned by NSFSearch
summary-item		
name	"Form"	
value	"TestFormWithOnLoad@ExpandAll"	
summary-item		
name	"Subject"	
value	"Simple Test with two nested, collapsed sections"	
summary-item		
name	"\$UpdatedBy"	
value	"CN=Thomas Bahn/O=assono"	
summary-item		
name	"\$Revisions"	
value		
time	<04.02.2011 20:05:57>	: C125782D:0068EA94
time	<04.02.2011 20:06:11>	: C125782D:0068F001

## GetErrors

- **GetErrors** ist eigentlich entstanden, um Fehlermeldungen des Notes-Clients per Desktop-Einstellungen zu ersetzen
- kann aber auch helfen, Meldungen des Notes-Clients zu „übersetzen“.
- Die Anwendung liest die Meldungen des Notes-Clients aus den dll-Dateien aus und speichert sie.
- Wenn man das mit einem deutsch und einem englisch eingestellten Client macht, hat man über die Meldungs-ID die exakte Übersetzung – wichtig, wenn man nach einer Meldung „googeln“ will.

# GetErrors (forts.)

Bill Buchan - hadsl  
 Paul Mooney - Bluewave  
 Thomas Bahn - assono

## Get Error Codes

Close | About | Using

[Create Error Codes](#) || [Edit A Policy Doc](#)

---

Goto.. ▾ Edit Errors by Code

Search in View 'Errors\By Code' Indexed ? ×

Search for   [Search tips](#)

Code	Language	Text
0125	de	Nicht gegend Arbeitsspeicher fr Swapper - Fortsetzung nicht m"glich
0125	en	Insufficient memory for swapper - cannot continue
0126	de	Platten- oder Netzwerk-Fehler (beim Lesen der Swap-Datei) - Fortsetzung nicht m"glich
0126	en	Disk or network error (reading swap file) - cannot continue
012C	de	In dieser Betriebssystemumgebung untersttzt Notes keine Mehrfachprozesse
012C	en	Cannot support multiple processes using Notes in this environment
012E	de	In Datei kann nicht geschrieben werden (entweder NUR-LESEN-Datei, kein Platz mehr auf der Platte oder nicht bereit)
012E	en	Cannot write to file (possibly it is READ-ONLY or the disk is out of space or not ready)
012F	de	OSLocalAlloc: retAddress arg is in DS being moved!!!
012F	en	OSLocalAlloc: retAddress arg is in DS being moved!!!
0130	de	Ungltiges Argument-Format in Anführungszeichen
0130	en	Invalid quoted argument format

## ScanEZ

- **ScanEZ** von Ytria ist eines der Werkzeuge, die für den Nur-Lese-Modus kostenlos nutzbar sind.
- Bietet ähnliche Features wie NotesPeek, nur viel, viel komfortabler.
- andere Sessions zu diesem Thema
  - Hands-On 6  
Tools zum selbst Testen von Ytria, Teamstudio und Panagenda  
Matthew Fyleman

# Entwicklung

## Entwicklung

- OpenNTF.org
  - Source Control Enablement for Designer
    - plus CVS/Subversion/Mercurial/Git/...
- Third-Party
  - NotesHound

## Source Control Enablement for Designer

- Der **Source Control Enablement for Designer** erlaubt in Verbindung mit CVS, Subversion, Git, Mercurial usw. endlich eine Versionsverwaltung für Notes-Anwendungen.
- Also u.a.
  - alte Versionen wiederherstellen
  - Vergleiche zwischen verschiedenen Versionen (aber: fast nur bei XPages und LotusScript sinnvoll nutzbar)
- Plug-In für Domino Designer on Eclipse (DDE).
- Vorsicht: Automatischen Projekt-Build deaktivieren.

## NotesHound

- **kostenlose Sammlung von 18 Werkzeugen**, u.a.
  - The Properties tool can update design properties for multiple views, columns, folders, forms, subforms, pages and action bars at once.
  - The Profile Document Editor tool can create, edit and delete any profile document and any item in the profile documents.
  - The Item Cleaner tool can show you lists of all items used in databases. The tool can also help you delete items and to compact databases to get the UNK-table as small as possible.
  - The Deletion Stubs tool allows you to delete deletion stubs from one or more databases/templates

# Sonstiges

## Sonstiges

- nachgeliefert
  - Tools und Agenten (z. B. aus der Knowledge-Base)
- OpenNTF.org
  - assono Passwort-Safe
  - kNBackup
- Third-Party
  - Process Explorer (Microsoft Sysinternals)
- eigene Batch-Files

## Tools und Agenten

- z. B. **Admin Tools 1.1**
  - Remove Profiles Tool
  - Out of Office Diagnostic Tool
  - Prohibit Design Element Tool
  - Create Mail Database Copy Tool
  - Rebuild Mail Database Inbox
  - Edit Database ACL
  - Find Duplicate Templates
  - Disable Background Agents
  - Create Mail Database Spreadsheet
  - Document DXL Export Tool

## assono Passwort-Safe

- **assono Passwort-Safe**: Passwörter, Lizenznummer, Dateien usw. sicher aufbewahren
- für Teams
- auch lokale Repliken
- Apache 2.0-Lizenz
- zweisprachig (deutsch & englisch)
- Demo-Applikation für **assono Framework 2**

# assono Passwort-Safe (forts.)

 Schließen
 Speichern & Schließen
 Historie

## Eintrag



### Allgemeine Angaben

Bezeichnung	<input checked="" type="checkbox"/> Sichtbar für Demo-Schlüssel-Gruppe
Kategorien	<input checked="" type="checkbox"/> Test
Schlagwörter	<input checked="" type="checkbox"/> Demo-Schlüssel-Gruppe <small>Kategorien werden automatisch auch immer wie Schlagwörter verwendet. Sie brauchen deshalb die Kategorien nicht im Feld Schlagwörter wiederholen.</small>
Eintrag ist benutzbar von Schlüssel-Gruppe	<input type="checkbox"/> nur von mir <input checked="" type="radio"/> Schlüssel-Gruppe <input type="checkbox"/> bestimmte Personen <input checked="" type="checkbox"/> Demo-Schlüssel-Gruppe

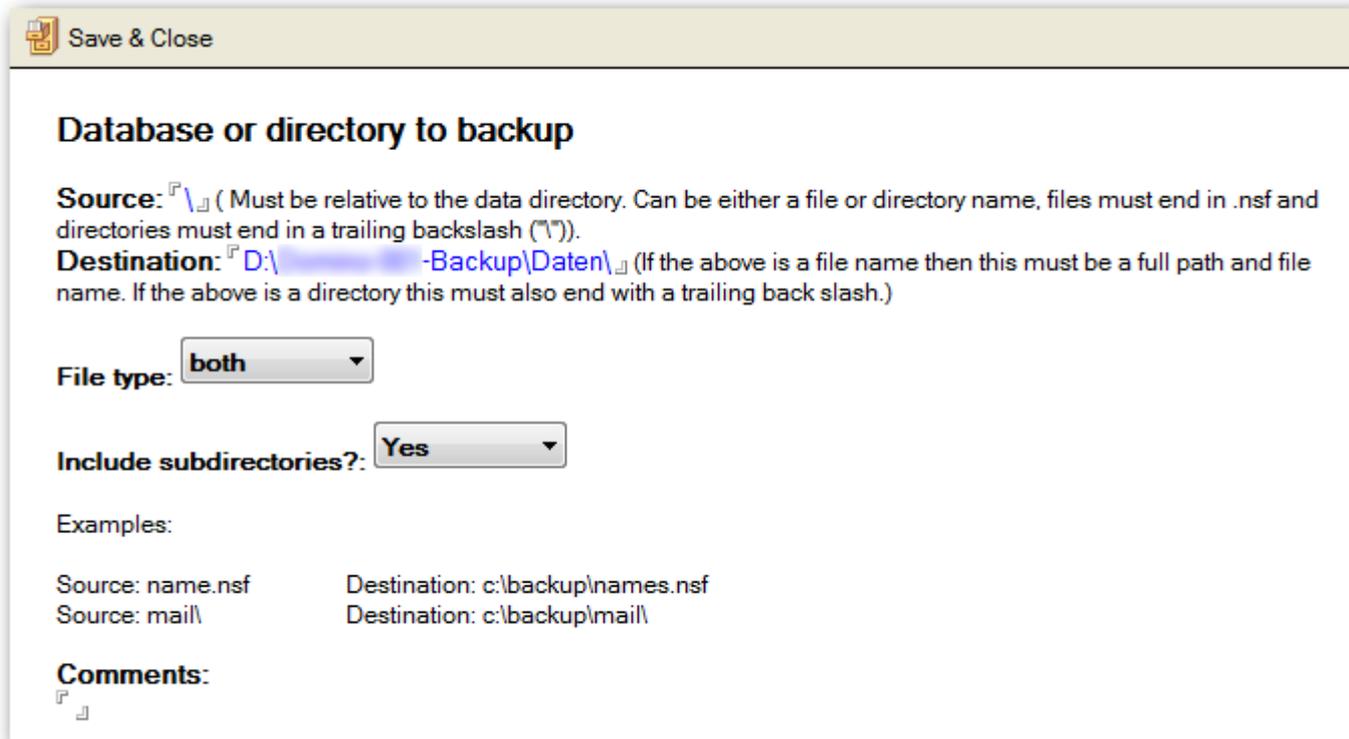
### Geheime Informationen

Name	<input checked="" type="checkbox"/> Test
Passwort	<input checked="" type="checkbox"/>
Dateien	<input checked="" type="checkbox"/>
URL	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="http://www.assono.de/blog.nsf/">http://www.assono.de/blog.nsf/</a>
Bemerkungen	<input checked="" type="checkbox"/> Sichtbar für Demo-Schlüssel-Gruppe

 Erstellt am 11.09.2007 von Thomas Bahn, zuletzt geändert am 11.09.2007 von Thomas Bahn.

## kNBackup

- **kNBackup**: Online-Backup für „Arme“
- erstellt konsistente Repliken auf der lokalen Festplatte (oder Netz-Laufwerk), während der Domino-Server läuft, die dann einfach gesichert werden können.



Save & Close

**Database or directory to backup**

**Source:** [ ] ( Must be relative to the data directory. Can be either a file or directory name, files must end in .nsf and directories must end in a trailing backslash (""). )

**Destination:** [ D:\ -Backup\Daten\ ] (If the above is a file name then this must be a full path and file name. If the above is a directory this must also end with a trailing back slash.)

**File type:**

**Include subdirectories?:**

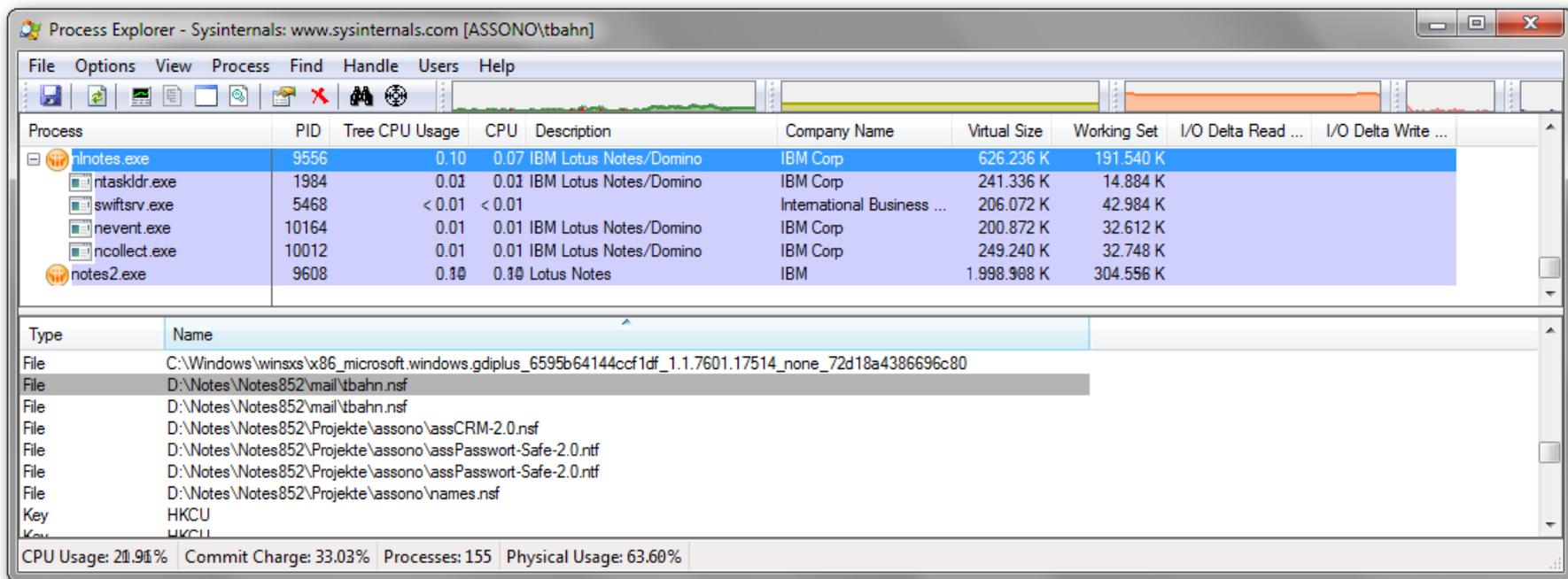
Examples:

Source: name.nsf	Destination: c:\backup\names.nsf
Source: mail\	Destination: c:\backup\mail\

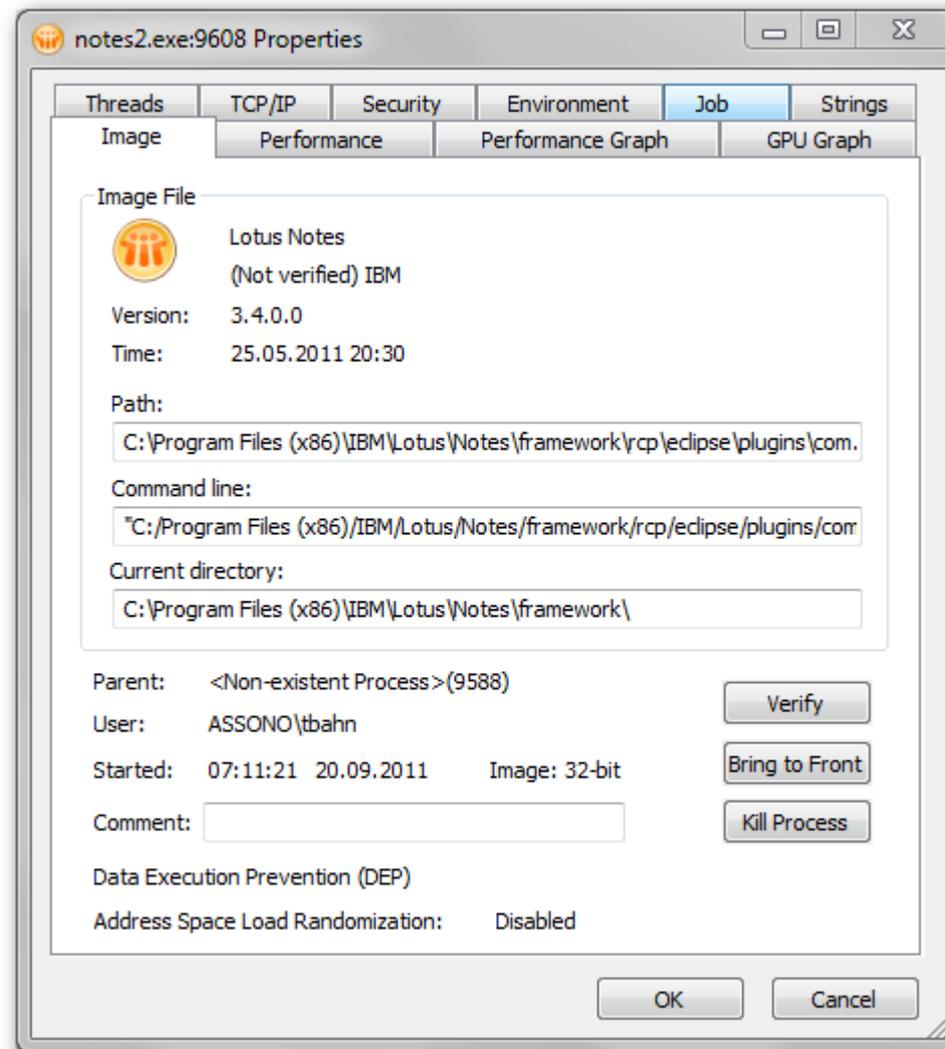
**Comments:**  
[ ]

# Process Explorer

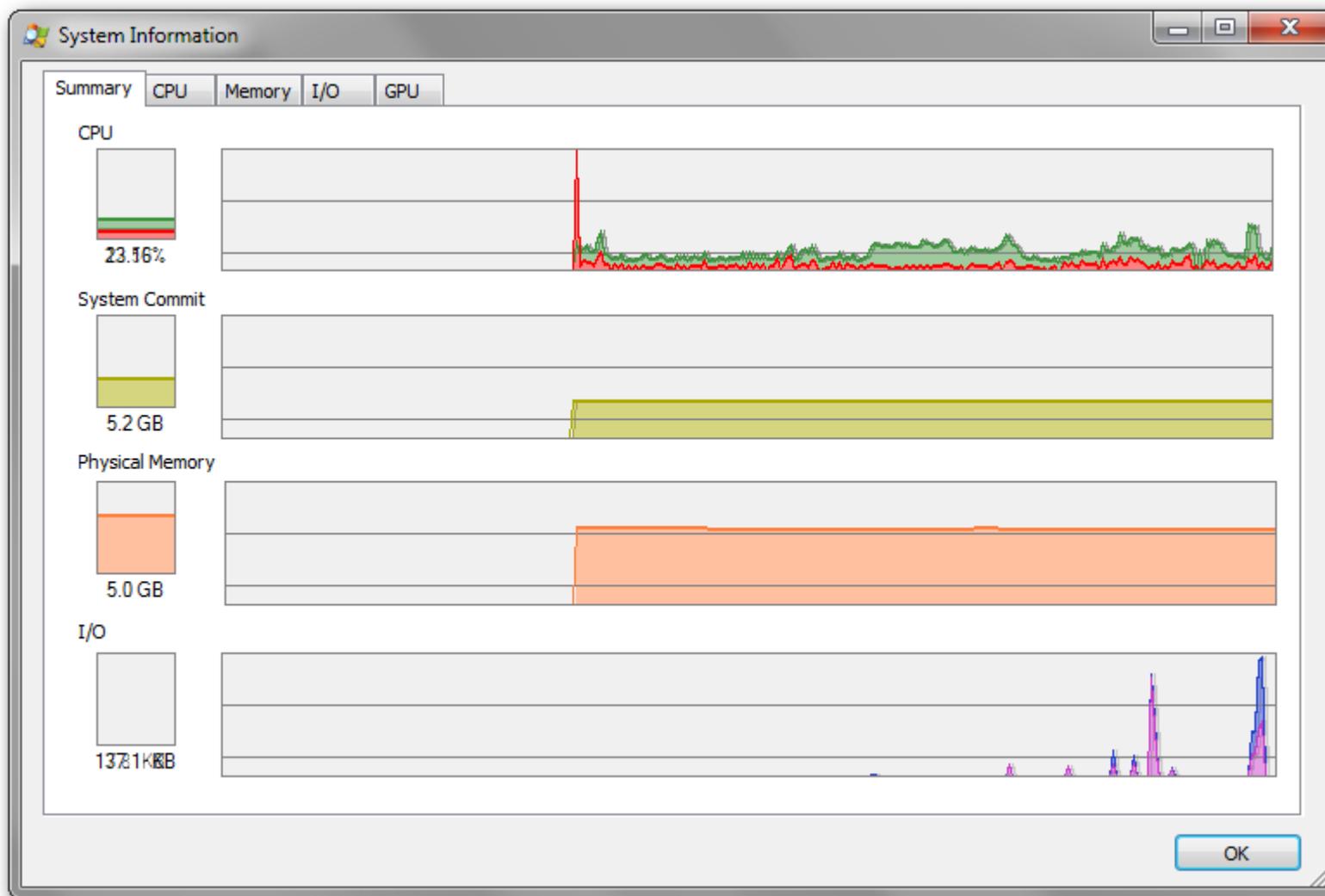
- Process Explorer von Sysinternals (jetzt Microsoft)
- Task Manager on Steroids
- viel mächtiger, viel mehr Informationen u.a. Baumdarstellung von Prozessen



# Process Explorer (forts.)

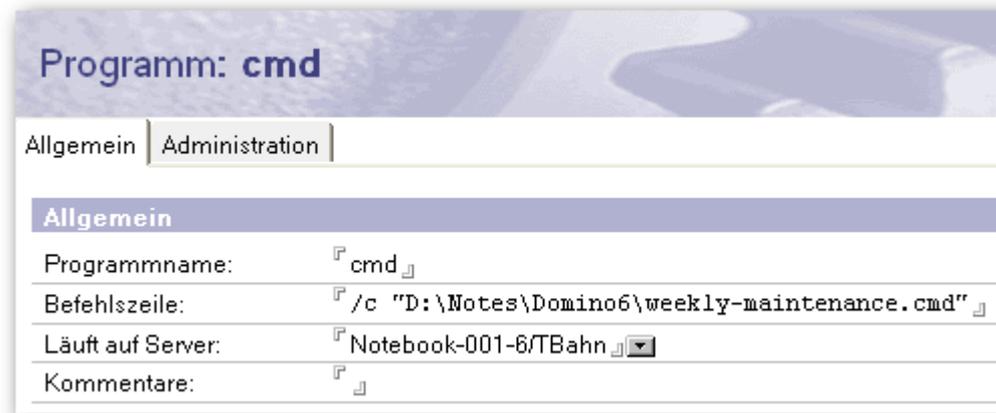


# Process Explorer (forts.)



## eigene Batch-Files

- starten über Programm-Dokumente
- **kleiner Trick**: cmd.exe mit „/c datei.cmd“ starten



- zum Beispiel regelmäßig:
  - Domino-Server herunterfahren,
  - Load compact auf System-Datenbanken,
  - log.nsf umbenennen und
  - Domino-Server wieder starten

Was benutzt ihr sonst noch?

## Domino-Navigator

- „Der **Domino Navigator** kann über Smarticons in der Toolbar aus jeder Notesanwendung heraus aufgerufen werden und gilt für die sich gerade im Kontext befindliche Datenbank (Dokument oder Ansicht).  
So kann man problemlos nach Feldinhalten suchen und diese auch ändern, oder Dokumente miteinander vergleichen.  
Sehr gut ist auch der eingesetzte Smartfilter um eine Suche einzuschränken.  
Das Tool hat zurzeit 7 verschiedenen Module (Dom-Navigator, Doc-Editor, Col-Editor, View-Filter, DB-Info, Quick-Action, Code-Gen) mit unterschiedlichen Funktionen.“

## Fragen?

jetzt stellen – oder später:

 [tbahn@assono.de](mailto:tbahn@assono.de)

 <http://www.assono.de/blog>

 04307/900-401



Folien unter:

[www.assono.de/blog/d6plinks/  
AC11-Probiers-mal-mit-Gemueticlichkeit](http://www.assono.de/blog/d6plinks/AC11-Probiers-mal-mit-Gemueticlichkeit)