

Anwendertreffen IBM Notes & Domino 2015

Entspannt: Weniger säen, mehr ernten –
7 Wege, mit weniger Arbeit mehr zu
erreichen

Potsdam, 28. April 2015



Innovative Software-Lösungen

www.assono.de

Thomas Bahn

- Diplom-Mathematiker, Universität Hannover
- seit 1997 entwickle ich mit Java und relationalen Datenbanken
- seit 1999 mit Notes/Domino zu tun: Entwicklung, Administration, Beratung und Schulungen
- regelmäßiger Sprecher auf nationalen und internationalen Fachkonferenzen zu IBM Lotus Notes/Domino und Autor für THE VIEW



 tbahn@assono.de
 www.assono.de/blog
 04307/900-401

 **assono**
IT-Consulting & Solutions

Agenda

- Die nächste Revolution unserer Arbeitswelt...
- Zeit gewinnen – Beispiel
- „Mobility“
- Freiheit gewinnen – Beispiel

Die nächste Revolution unserer Arbeitswelt...

- ... ist **nicht** die Cloud
- Software übernimmt immer mehr Aufgaben
- Wir gewinnen die wertvollste Ressource zurück – **Zeit**
- Zeit...
 - für Ideen und Innovationen
 - für Verbesserungen
 - für uns

Zeit gewinnen – Beispiel 1

- Mitarbeiterstammdaten-Management
- Abbildung der Aufbauorganisation
- Grundlage für Workflows und Prozesse
- Nutzung
 - Berechnung der nächsten Station im Workflow, z. B. Genehmigung durch direkten Vorgesetzten und Stellvertreter möglich
 - Benachrichtigung z. B. des direkten Vorgesetzten
 - Berechtigungen aufgrund von Leitungsfunktion, z. B. alle Vorgesetzten „die Kette hoch“ und ihre jeweiligen Stellvertreter

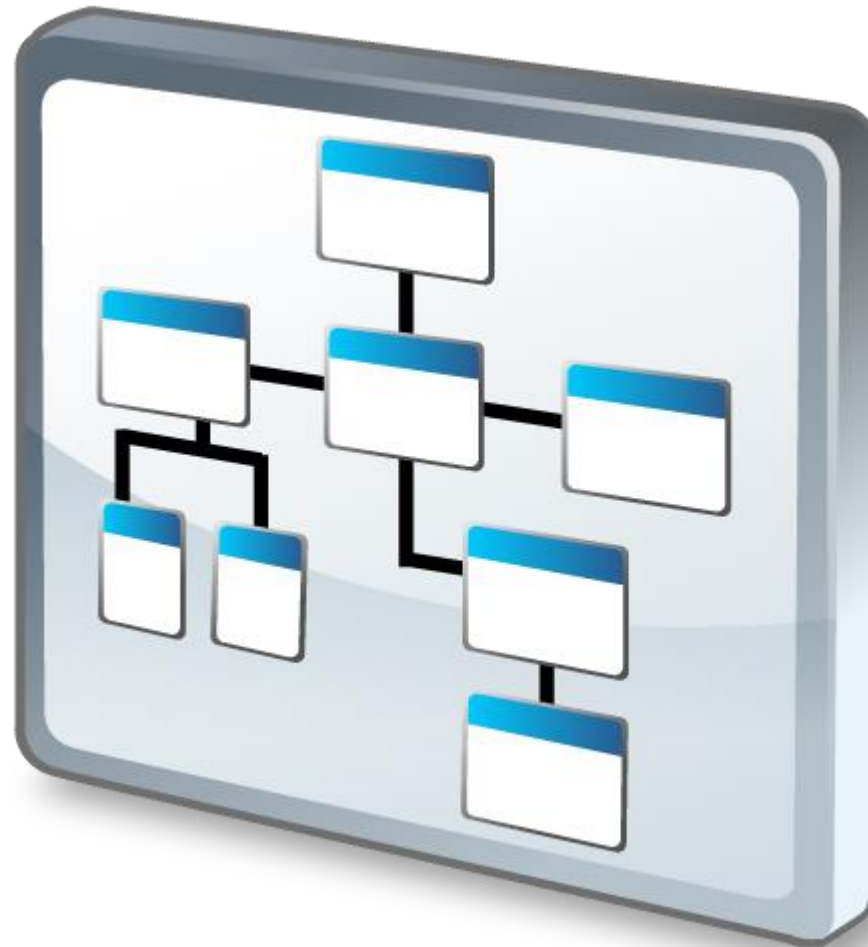
Mitarbeiterstammdaten-Management

- Reicht das Domino-Verzeichnis?
 - Eingabeunterstützung und -prüfung?
z. B. verschiedene Schreibweisen und Abkürzungen von OE-Namen
 - Bundesdatenschutzgesetz, u.a. Änderungsdocumentation bei personenbeziehbaren Daten
 - jeder sieht immer alles
 - Arbeitsaufwand bei Änderungen:
 - Name einer Organisationseinheit
 - Verschieben einer Organisationseinheit
 - Änderung der Standardschablone vs. Bedarf nach zusätzlichen Feldern

Mitarbeiterstammdaten-Management

- „richtige“ Organisationsanwendung
 - Eingabeunterstützung und -prüfung!
u.a. Auswahllisten statt Freitextfelder, Vollständigkeit, Plausibilität
 - BDSG-Konformität, z.B. Änderungsdokumentation
 - jeder sieht ~~alles~~ genau das, was er soll
 - Arbeitsaufwand bei Änderungen – jeweils nur ein Schritt:
 - Name einer Organisationseinheit
 - Verschieben einer Organisationseinheit
 - flexible Erweiterungen möglich, auch für andere Anwendungen
 - gewohnte Bezeichnungen (Direktion, Abteilungsdirektion, Bereich, Hauptabteilung, Abteilung, Team, Gruppe, ...) statt „2. Ebene“

Demo-Beispiel: assono Organisation



E-Mail-Signaturen

- Corporate Design im Rahmen der Corporate Identity
- professioneller Auftritt nach außen
- gesetzliche Pflichtangaben für Handelsbriefe
- Änderungen sofort und für alle z. B. nach Vorstandswechsel
- Chance für das Marketing durch angehängte „Werbeblöcke“

Demo-Beispiel assono Organisation – E-Mail-Signatur

Mitarbeiter



Allgemeine Angaben

Personalnummer	2
Nachname	Bahn
Vorname	Thomas
Geschlecht	männlich
NotesName	Thomas Bahn/assono
Bemerkungen	



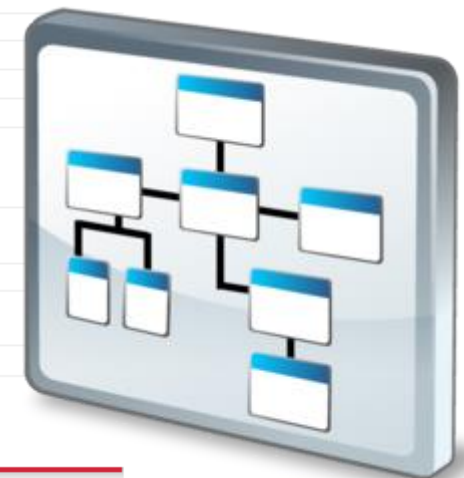
Kontakt | Zuordnung | Details | Privat | E-Mail-Signatur | Anwendungen

E-Mail-Signatur

Vorgabe-Signatur	ja
Interne Kurzsignatur erlaubt	ja
Vorgabe extern/intern	extern
Grußformel (extern)	Immer für Sie da,
Grußformel (intern)	Ciao
Zeichnungsberechtigung	Ihr
Visitenkarten-Unterzeilen	Diplom-Mathematiker Geschäftsführer
Spezifischer Zusatz	
Mobiltelefon-Nummer	immer in E-Mail-Signatur einfügen
Zusatztext (extern)	assono ContactMerger
Zusatztext (intern)	

Vorschau

Letzte Aktualisierung 27.04.2015 16:53



Berechtigungsmanagement

- Berechtigungen steuern über Gruppen im Domino-Verzeichnis
- technische und organisationsbezogene Gruppen
- Informationen stehen in Organisationsanwendung:
 - Wer gehört zu Abteilung X?
 - alle Filialleiter?
 - Wer arbeitet am Standort/in der Filiale Y?
 - alle Betriebs-/Personalratsmitglieder?
- Warum nicht Domino-Gruppen automatisch aktualisieren? Einfach tun...

Demo-Beispiel assono Orga – Gruppensynchronisationen



Definition einer Gruppen-Synchronisation



Allgemeine Angaben

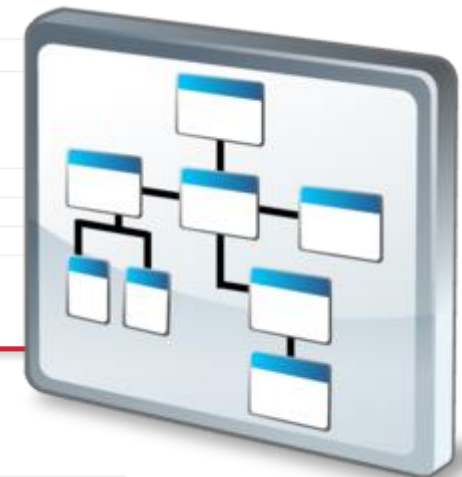
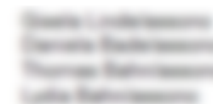
Gruppenname	<input checked="" type="radio"/> Geschäftsführung
Aliase	<input type="text"/>
Gruppentyp	<input checked="" type="radio"/> Mehrere Zwecke ▾
Kategorie	<input type="text"/> Organisation ▾
Beschreibung	<input type="text"/> Alle Mitarbeiter der Abteilung ▾
Mail-Domäne	<input type="text"/>
Internet-E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>

Definition der Gruppenmitglieder

Auswahlkriterien	<input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> Gesellschaften <input checked="" type="checkbox"/> Abteilungen <input type="checkbox"/> Teams <input type="checkbox"/> Standorte	<input type="checkbox"/> Geschlechter <input type="checkbox"/> Funktionen <input type="checkbox"/> Weitere Funktionen <input checked="" type="checkbox"/> Stati
Abteilung	 	<input type="text"/> GF ▾ Geschäftsführung
Stati		<input checked="" type="checkbox"/> aktiv <input type="checkbox"/> inaktiv <input type="checkbox"/> ausgeschieden
Andere Gruppen		<input type="text"/> ▾
Fixe Gruppenmitglieder		<input type="text"/> ▾
Fixe Ausschlüsse		<input type="text"/> ▾

Vorschau

Mitglieder-Vorschau



Die Nabe im Rad – Datensynchronisationen

- andere Verzeichnisse und Anwendungen halten Daten redundant
- manchmal unvermeidbar
- dann wenigstens nur einmal zentral pflegen
- Daten automatisch synchronisieren

Demo-Beispiel assono Orga – Datensynchronisationen

Datensynchronisation



Allgemeine Angaben

Eindeutige Bezeichnung	Kontaktdaten ins Domino-Verzeichnis übertragen
Status	aktiv
Position	1 (alphanumerische Sortierung, also 10 vor 2)

Bemerkungen

Quell-Datenbank | Ziel-Datenbank | Definition der zu synchronisierenden Inhalte

Definition der zu synchronisierenden Inhalte

Abbildungsliste

```

EmployeeID÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; MitarbeiterID)
Title÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; Titel)
JobTitle÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; @Trim(VisitenkarteZeile1 :
VisitenkarteZeile2))
CompanyName÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; GesellschaftName)
Department÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; AbteilungName)
Location÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; StandortID)
OfficeStreetAddress÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; Straße)
OfficeZIP÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; StraßePLZ)
OfficeCity÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; StraßeOrt)
OfficeState÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; Bundesland)
OfficePhoneNumber÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; BüroTelefon)
OfficeFAXPhoneNumber÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; BüroFax)
CellPhoneNumber÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; BüroMobil)
OfficeCountry÷Formel++@If(Status = "ausgeschieden"; ""; @Replace(Land; "DE";
"Deutschland"))
    
```



Überblick gewinnen – Beispiel

- viel Arbeitszeit geht bei der Suche nach Informationen „verloren“ - sehr, sehr viel Arbeitszeit!
- Dateisystem ist monohierarchisch, das Leben nicht!
- nur Datei- und Ordnernamen
- verschiedene Ablage- und Suchstrategien
- je mehr Personen beteiligt sind, desto schlimmer
- je länger etwas her ist, desto schlimmer

Beispiel Besprechungen

- Besprechungen – Tagesordnungspunkte – Aufgaben
- sinnvolle Sortiermöglichkeiten und Suchkriterien u.a.
 - Datum und Zeit
 - Organisationseinheit
 - Einladender
 - Beteiligte
 - Ort und Art
 - Thema
 - Schlagworte/Kategorien

Beispiel Besprechungen (forts.)

- Aufgabenverwaltung und -verfolgung
 - Wer soll was bis wann erledigen?
 - Status?
 - Ergebnis (am besten direkt bei der Aufgabe)
 - Was soll ich noch tun?
 - Was soll der kranke Mitarbeiter X noch tun?

Demo-Beispiel: assono Besprechungen

assono

- Gesamtübersicht**
 - nach Person
 - nach Schlagwörtern
- Besprechungen**
 - nach Beginn
 - nach laufender Nummer
- Tagesordnungspunkte**
 - nach Besprechung
 - nach Schlagwörtern
- Offene Aufgaben**
 - Meine Aufgaben
 - nach Fälligkeit
 - nach Verantwortlichem
- Alle Aufgaben**
 - nach Besprechung
 - nach laufender Nummer
 - nach Schlagwörtern
 - nach Status
 - nach Verantwortlichem

Neue Aufgabe

Bearbeiten

Drucken

Löschen

Lfd. Nr.	Thema	Fällig am	Wiedervorlage	um	Schlagwörter	privat	Verantwortlicher
▼ 2014-019: Offline-Test							
2014-010	erste Aufgabe	28.04.2014	28.04.2014	09:00	Test		Bahn, Thomas
▼ 2014-005: Test							
2014-004	xxx	03.04.2014					Bahn, Lydia
▼ 2014-001: Test 2							
2014-005	Testen	03.04.2014	02.04.2014		Test		Adomat, Matthias
2014-002	Alles Gute ist Drei	08.04.2014	08.04.2014		Test		Bahn, Thomas
2014-001	Testaufgabe	08.04.2014	02.04.2014	14:00	Test		Bahn, Thomas



Sicherheit gewinnen – Beispiel

- Es gibt viele „Geheimnisse“:
 - Passwörter
 - Lizenznummern und -dateien
 - Schlüsseldateien (z. B. für VPN)
 - PINs, Schloss- und Tresorkombinationen
 - ...
- Wie sicher aufbewahren (außer Safe)?
- Wie Zugriff zuverlässig beschränken?
- Wie mit Verschlüsselung absichern?
- Wie offline verfügbar machen – unterwegs und im Notfall (RZ- oder Server-Ausfall)?

Demo-Beispiel: assono Passwort-Safe

assono Passwort-Safe-Demo

assono

Neuer Eintrag | Bearbeiten | Drucken | Weiterleiten | Löschen

Bezeichnung ↗	Kategorien	Schlagwörter ↗	Benutzbar von ↗
Administration			
Bank			
Handel			
Internet			
Mitgliedschaften			
Netzwerk			
Reisen			
Software			
Verwaltung			
assono GmbH: Steuernummern, Handelsregister usw.	Verwaltung		Mitarbeiter
E-Vergabe NRW	Internet, Verwaltung	Ausschreibung Portal NRW	Mitarbeiter
Krankenkasse AOK SH: Betriebsnummer	Verwaltung	Personal, Krankenkasse	Geschäftsführung+Assistenz
Krankenkasse BKK Mobil OIL: Betriebsnummer	Verwaltung	Personal, Krankenkasse	Geschäftsführung+Assistenz
Krankenkasse Deutsche BKK: Betriebsnummer	Verwaltung	Personal, Krankenkasse	Geschäftsführung+Assistenz
Krankenkasse IKK gesund plus : Betriebsnummer	Verwaltung	Personal, Krankenkasse	Geschäftsführung+Assistenz
Krankenkasse IKK: Betriebsnummer	Verwaltung	Personal, Krankenkasse	Geschäftsführung+Assistenz

assono

aktive Einträge

- nach Benutzbar von
- nach Bezeichnung
- nach Firma
- nach Kategorien
- nach Schlagwörtern
- nach letzter Änderung
- nach Änderungsfristigkeit
- nur meine Einträge

alle Einträge

Archiv

Hilfen

Administration



„Mobility“

- „ universelle Verfügbarkeit von IT-Lösungen überall dort, wo wir uns aufhalten“
- Notebooks waren der Anfang
- dann folgten Smartphones und Tablets
- smarte Armbanduhren, Accessoires und Kleidung kommen
- gleichzeitig immer schnellere und bezahlbarere Daten per „Luftschnittstelle“
- „kleine Mobility“ – WLAN

„Mobility“ (forts.)

- erst privat, dann geschäftlich
- Erfahrungen produzieren Erwartungen
- Wer von Ihren Mitarbeitern/Kollegen ist häufiger unterwegs?
 - Vorstand/Führungskreis?
 - Firmenkunden-Berater?
 - Privatkunden-Betreuer?
 - IT-Mitarbeiter?

„Mobility“ (forts.)

- Welche Prozesse bleiben stehen, weil die entscheidende Person unterwegs ist?
- Welche Hilfsmittel könnten die Arbeit der reisenden Mitarbeiter erleichtern oder effizienter machen?
- Welche Informationen fehlen unterwegs?
- Manchmal sind es nur Kleinigkeiten, wie z. B. eine Telefonnummer...

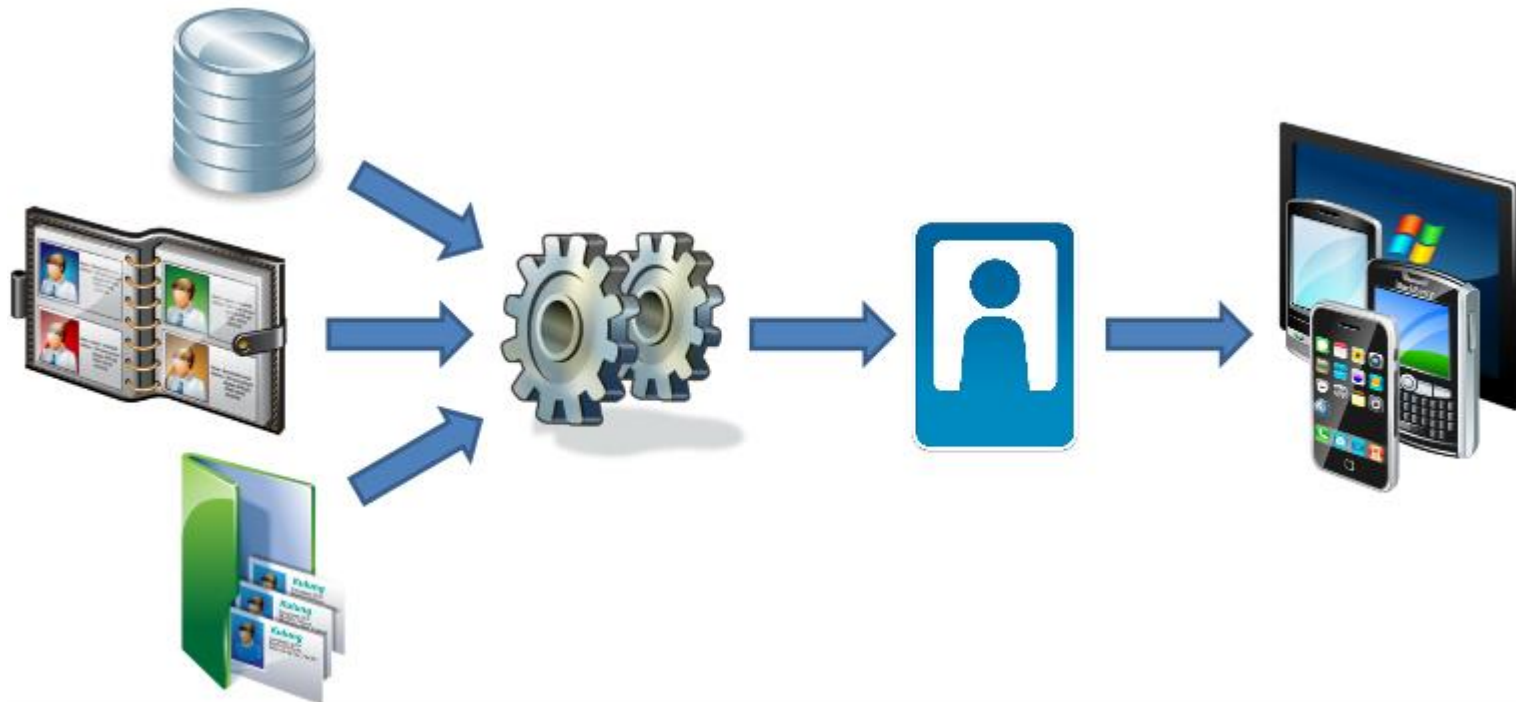
Freiheit gewinnen – Beispiel

- Vorstandsmitglied X ist unterwegs und muss ganz dringend Y anrufen – leider ist der in sein persönliches Adressbuch kopierte Eintrag nicht mehr aktuell
- manuelle Übernahme von Kontaktdaten umständlich und zeitaufwändig
- neue Datensätze kommen ständig hinzu
- redundante Daten veralten, weil sie nur an der „richtigen“ Stelle gepflegt werden

Mobility – Beispiel (forts.)

- besser automatisch:
 - Aggregation relevanter Kontaktdaten
 - zeitnahe Übernahme neuer und geänderter Datensätze
 - stets aktuell und vollständig
 - aus verschiedensten Quellen
 - auch Teilmengen, z. B. nach Filiale oder PLZ
 - auch komplexe Feld-Abbildungen und Berechnungen
 - konfigurierbar auf Gruppen- oder Mitarbeitererebene
 - ohne Anpassung der Standardschablonen
 - enorme Ersparnis an Arbeitszeit und Ärger!

Demo-Beispiel assono ContactMerger



Fragen?

- jetzt stellen – oder später:

 tbahn@assono.de

 www.assono.de/blog

 04307/900-401



- Folien unter:
[http://www.assono.de/blog/d6plinks/
BC-2015-Weniger-saeen-mehr-ernten](http://www.assono.de/blog/d6plinks/BC-2015-Weniger-saeen-mehr-ernten)